

# CUENTA PÚBLICA DE GESTIÓN AÑO 2020

HOSPITAL COMUNITARIO DE MEJILLONES



# ÍNDICE



1. Hospital Comunitario de Mejillones (Misión, Visión, Valores)
2. Antecedentes Demográficos
3. Antecedentes de Salud
4. Antecedentes Epidemiológicos
5. Cartera de Servicios
6. Gestión de Personas
7. Gestión Clínica
8. Satisfacción Usuaría
9. Metas Sanitarias
10. Gestión Financiera

# HOSPITAL COMUNITARIO DE MEJILLONES



Otorgar a la población una atención de salud sustentada en el Modelo de atención integral en salud, con enfoque biopsicosocial, orientado al individuo, la familia y la comunidad, para, a través de ello, brindar atenciones oportunas y de calidad, con un fuerte compromiso en los diferentes sectores sociales, fortaleciendo las intervenciones en el sector educacional con eficiencia y eficacia en el uso de sus recursos.



Ser un establecimiento de salud reconocido comunal y regionalmente por sus resultados sanitarios logrados en conjunto con su comunidad, y por la integración de sus equipos al modelo de salud familiar. A su vez buscamos ser líderes en la región entregando una atención oportuna y de calidad enfocada en la interrelación comunitaria, potenciando el desarrollo educacional y comunitario en salud.

# HOSPITAL COMUNITARIO DE MEJILLONES

## VALORES

1. Compromiso
2. Vocación de Servicio
3. Respeto
4. Empatía
5. Solidaridad
6. Honestidad
7. Flexibilidad



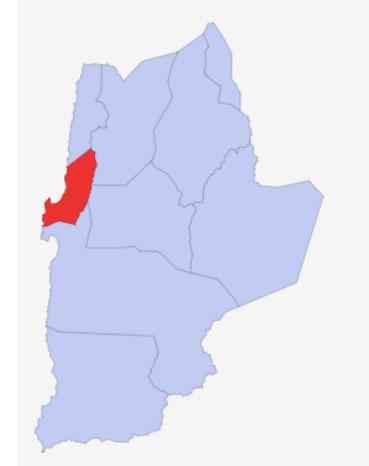
# ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS



# ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS

## POBLACIÓN SEGÚN CENSO 2017

Total Población	Hombres	Mujeres
13467	8.035	5.432



## PROYECCIÓN INE 2020

Total Población	Hombres	Mujeres
14.776	7.716	7.060



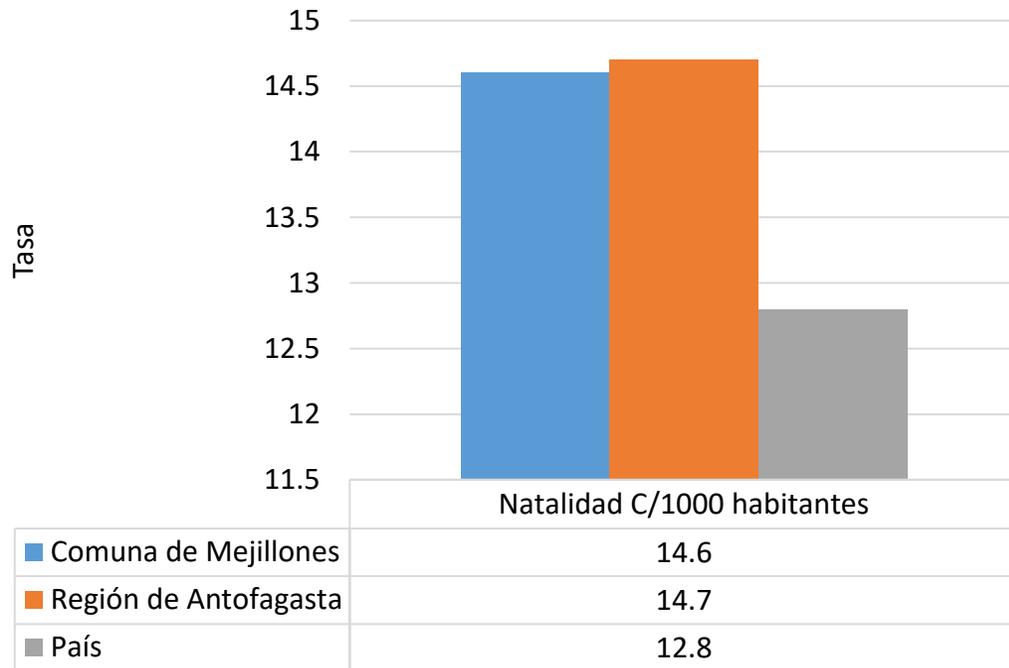
# ANTECEDENTES DE SALUD



# ANTECEDENTES DE SALUD

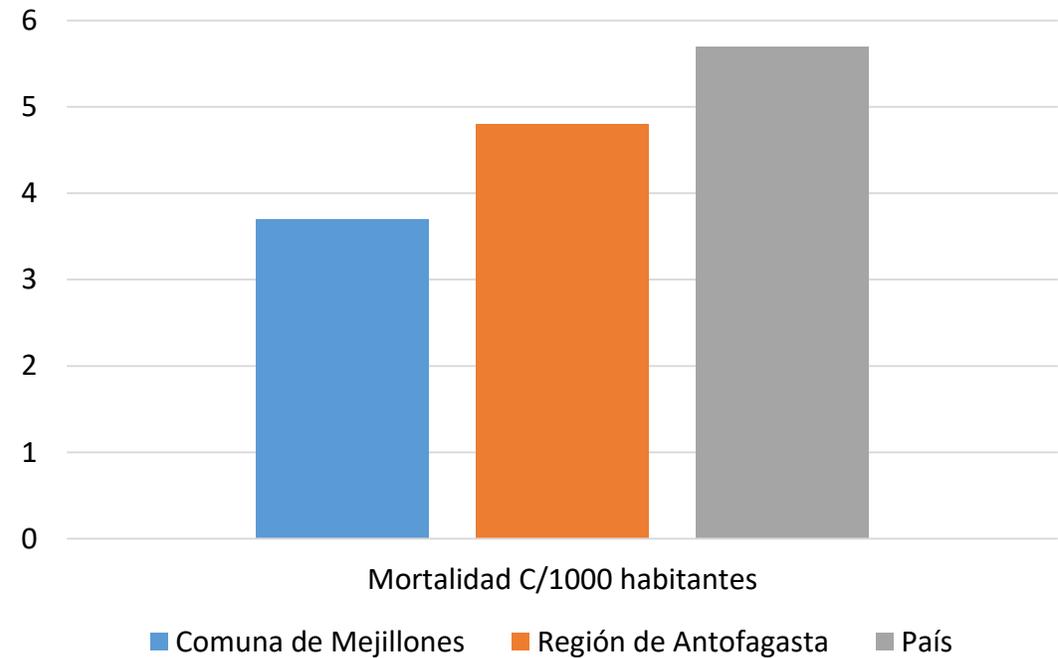
## NATALIDAD

Tasa de natalidad según DEIS año 2016



## MORTALIDAD

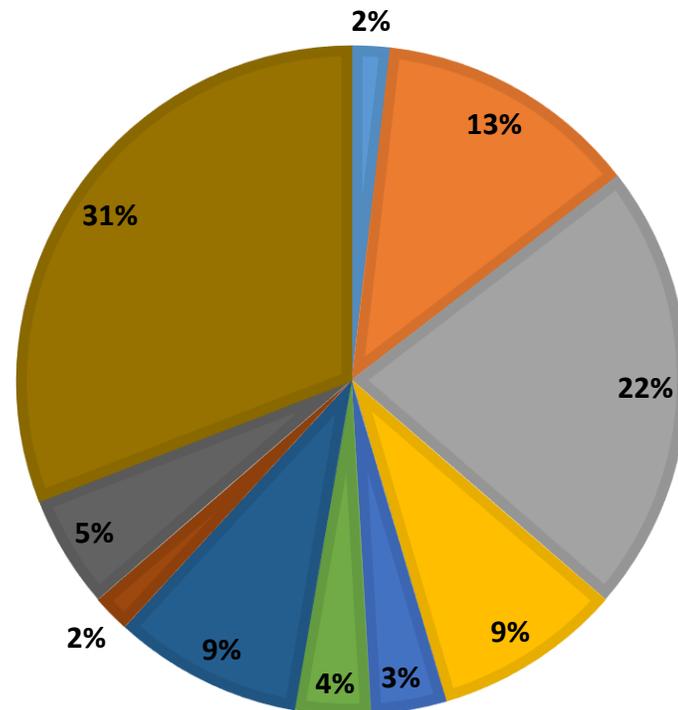
Tasa de mortalidad según DEIS año 2016



# ANTECEDENTES DE SALUD

## DEFUNCIONES

Porcentaje de Defunción Según Causa Básica en la Comuna de Mejillones Año 2020



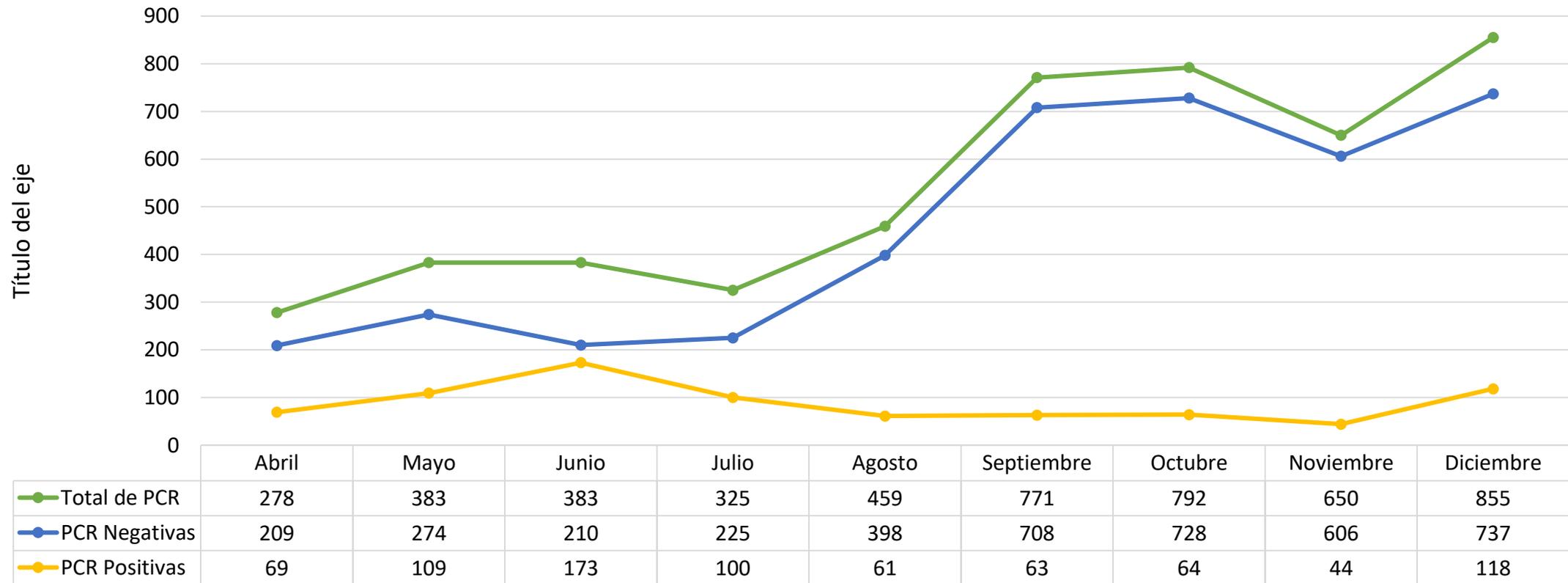
- Enfermedades Infecciosas y Parasitarias
- Enfermedades por Causas Especiales
- Enfermedades del Sistema Circulatorio
- Enfermedades del Sistema Digestivo
- Enfermedades del Sistema Genitourinario
- Enfermedades del Sistema Nervioso Central
- Enfermedades del Sistema Respiratorio
- Enfermedades Endocrinas, Nutricionales y Metabólicas
- Traumatismos, Envenenamiento y Otras Causas Externas
- Tumores (Neoplasias)

# ANTECEDENTES EPIDEMIOLÓGICOS SARS-CoV-2



# ANTECEDENTES EPIDEMIOLÓGICOS

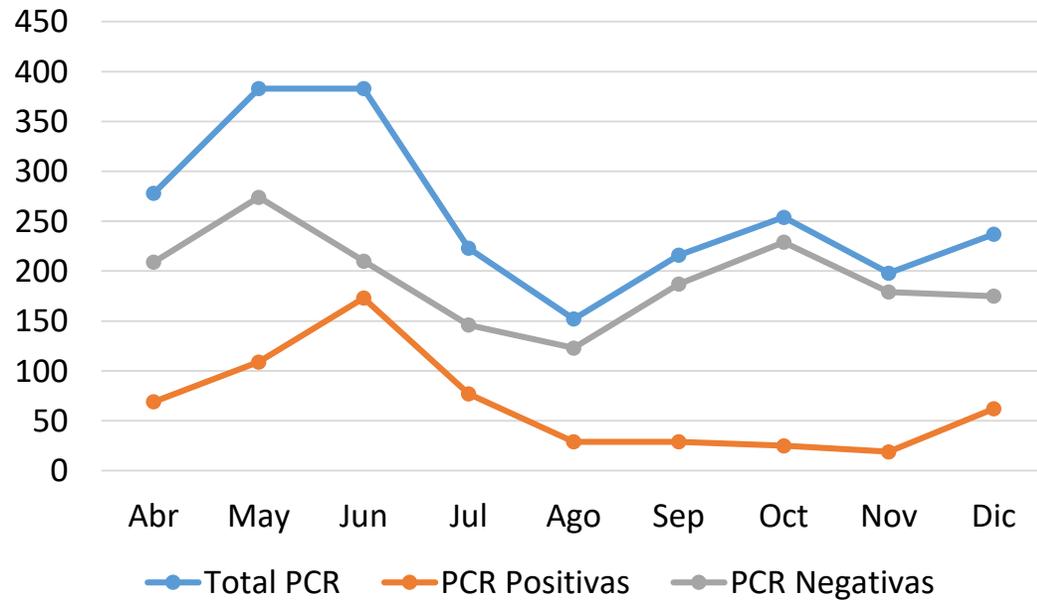
Total de PCR realizadas durante el año 2020 por el HCM



# ANTECEDENTES EPIDEMIOLÓGICOS

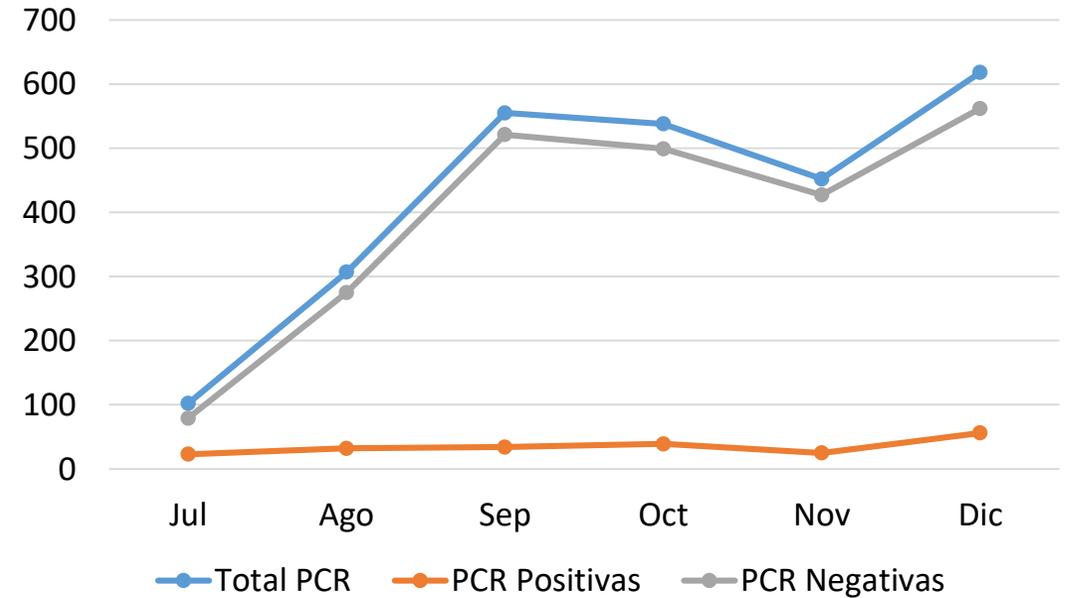
## TESTEO SERVICIO DE URGENCIAS

N° de PCR realizadas el año 2020 por el Servicio de Urgencias (SU)



## TESTEO BÚSQUEDA ACTIVA DE CASOS

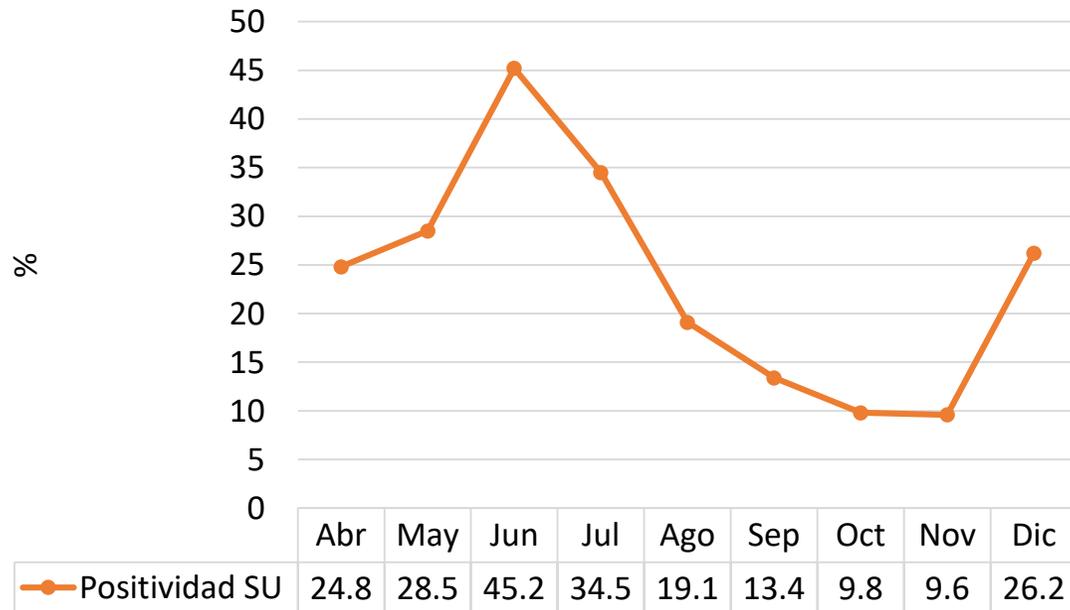
N° de PCR realizadas en el año 2020 por Búsqueda Activa de Casos (BAC)



# ANTECEDENTES EPIDEMIOLÓGICOS

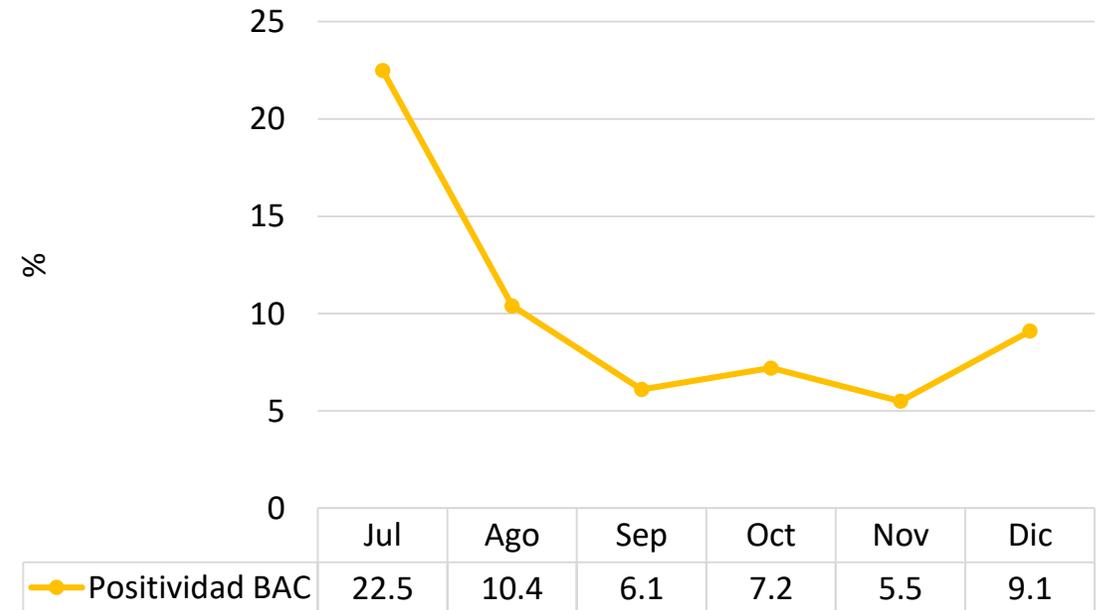
## POSITIVIDAD SERVICIO DE URGENCIAS

Positividad (%) durante el año 2020 en el Servicio de Urgencias (SU), según mes.



## POSITIVIDAD BÚSQUEDA ACTIVA DE CASOS

Positividad (%) durante el año 2020 en Búsqueda Activa de Casos (BAC), según mes.



# CARTERA DE SERVICIOS HOSPITAL COMUNITARIO DE MEJILLONES



# CARTERA DE SERVICIOS



Programa Nacional de Salud de la infancia	Programa Chile Crece Contigo	Programa de Salud Integral Adolescentes	Programa de Salud Cardiovascular	Programa de Salud Personas Adultas Mayores	Programa de Salud Mental
Programa de Salud Respiratoria (IRA y ERA)	Programa de Dependencia Severa	Programa de Cuidados Paliativos y Alivio del Dolor	Programa de Inmunización	Programa de Rehabilitación	Programa de Enfermedad de Chagas
Programa de VIH, SIDA e ITS	Programa de Tuberculosis	Programa de Salud Sexual y Reproductiva	Programa de Salud de la Mujer	Programa de Salud Bucal	Programa de Alimentación Complementaria

Laboratorio

Imagenología

Urgencias

Hospitalización

Hemodiálisis

SAMU

# GESTIÓN DE LAS PERSONAS



# GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Ley 18.834

- Profesionales: 24
- Técnicos: 22
- Administrativos: 19
- Auxiliares: 6

Ley 19.937

- Médicos: 10
- Médicos en especialidad: 7
- Químicos Farmacéuticos: 2
- Odontólogos: 2

Honorarios

- Médicos: 1
- Profesionales: 28
- Técnicos: 8
- Administrativos: 10
- Auxiliares: 3
- Estudiantes: 4



**DOTACIÓN 2020**

Total:

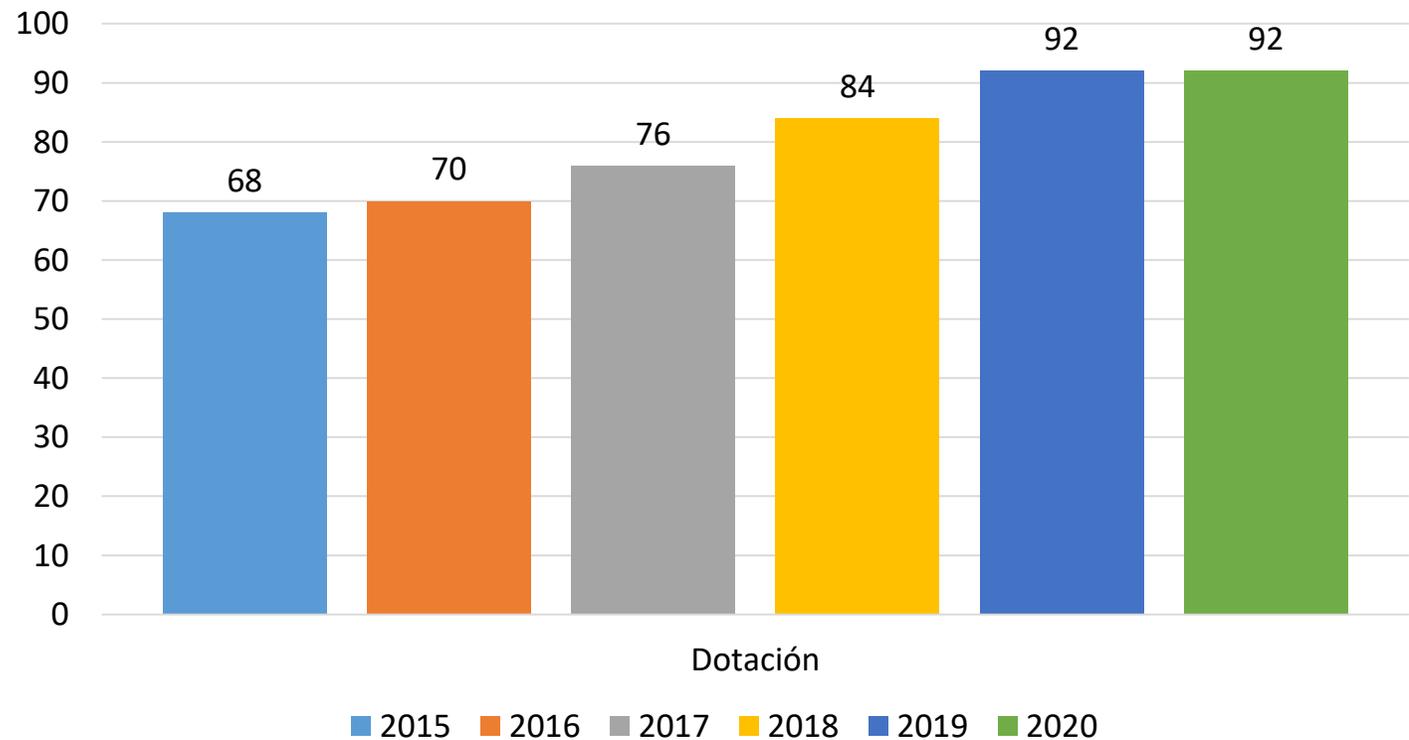
146

# GESTIÓN DE LAS PERSONAS

## CRECIMIENTO DE LA DOTACIÓN



Dotación Hospital Comunitario de Mejillones según año

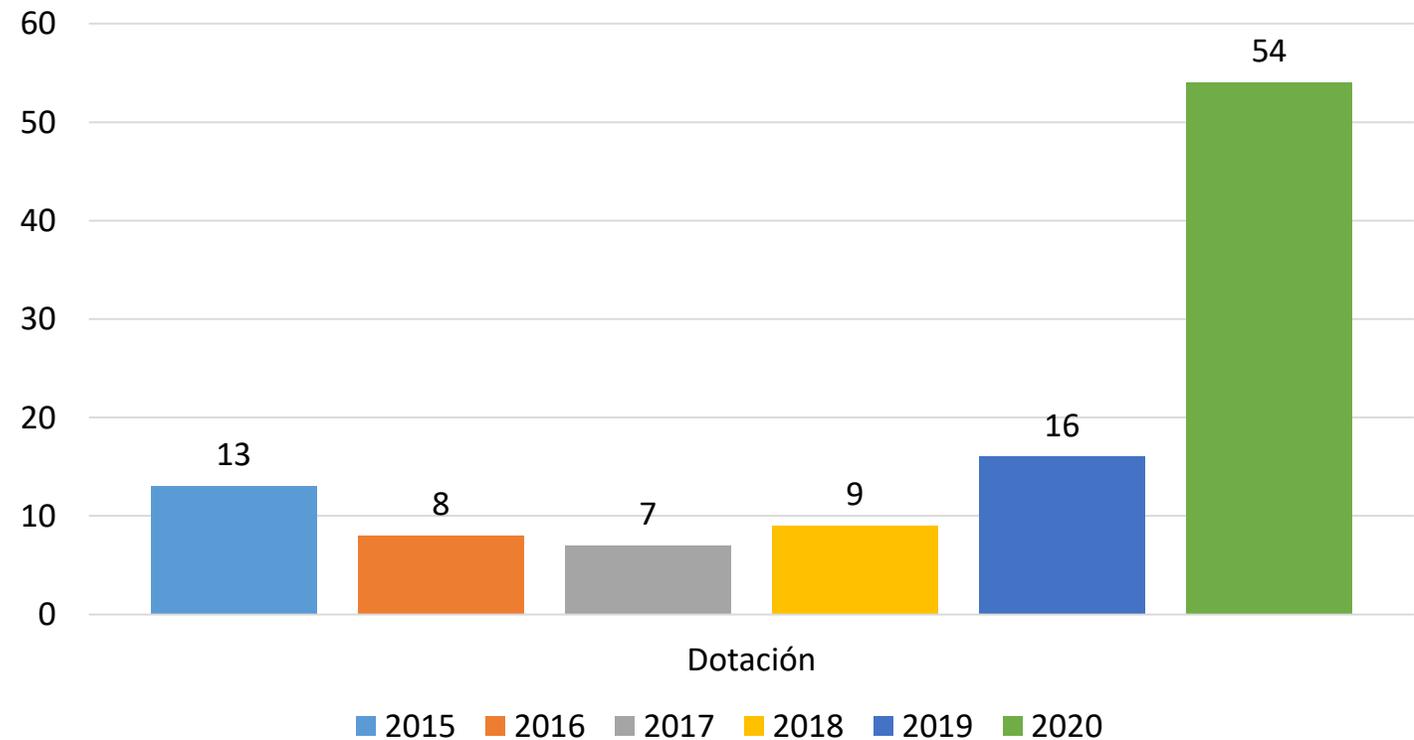


# GESTIÓN DE LAS PERSONAS

## CRECIMIENTO DE LA DOTACIÓN

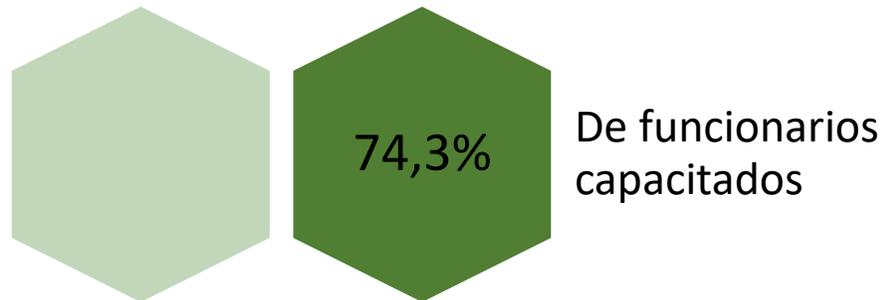


Dotación Honorarios según año



# GESTIÓN DE LAS PERSONAS

## CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

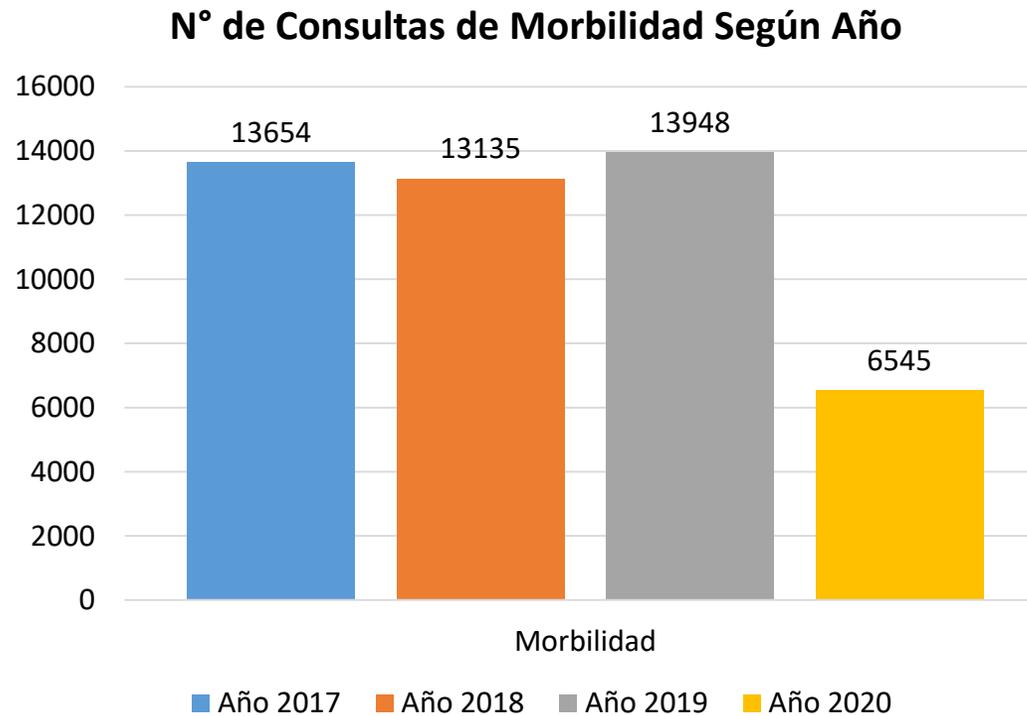


# GESTIÓN CLÍNICA



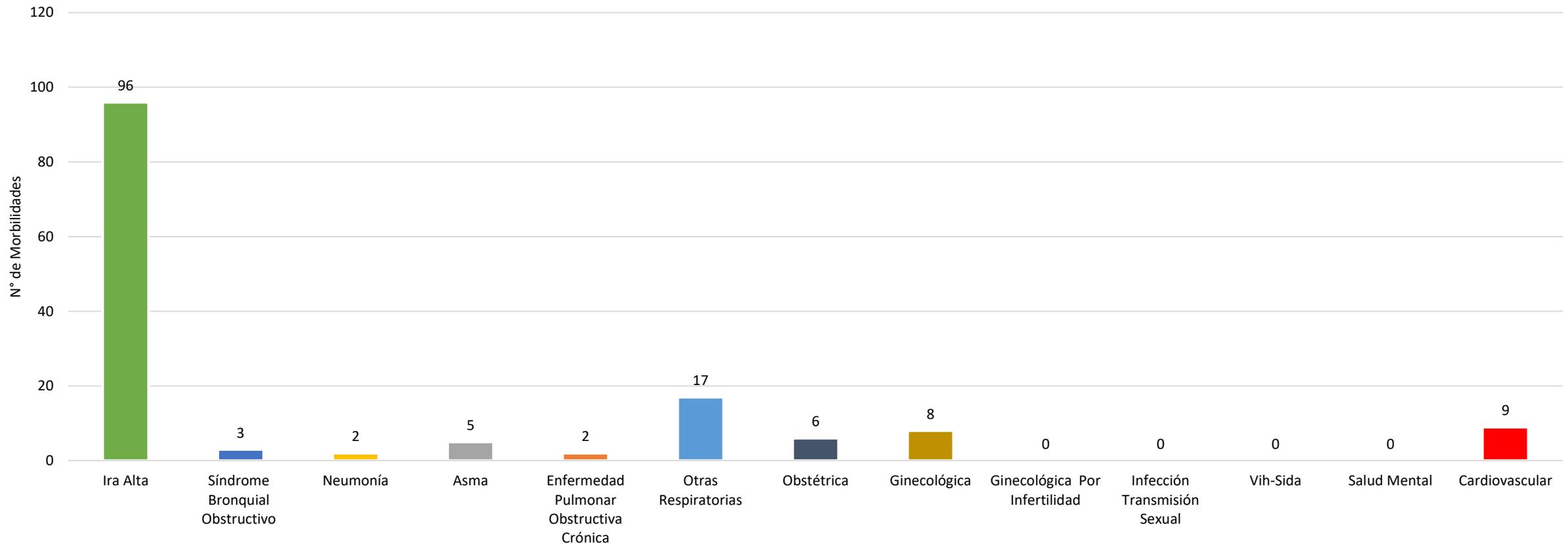
# GESTIÓN CLÍNICA

## CONSULTAS DE MORBILIDAD - MÉDICOS



# GESTIÓN CLÍNICA

N° de Morbilidades Según Tipo de Consulta Año 2020

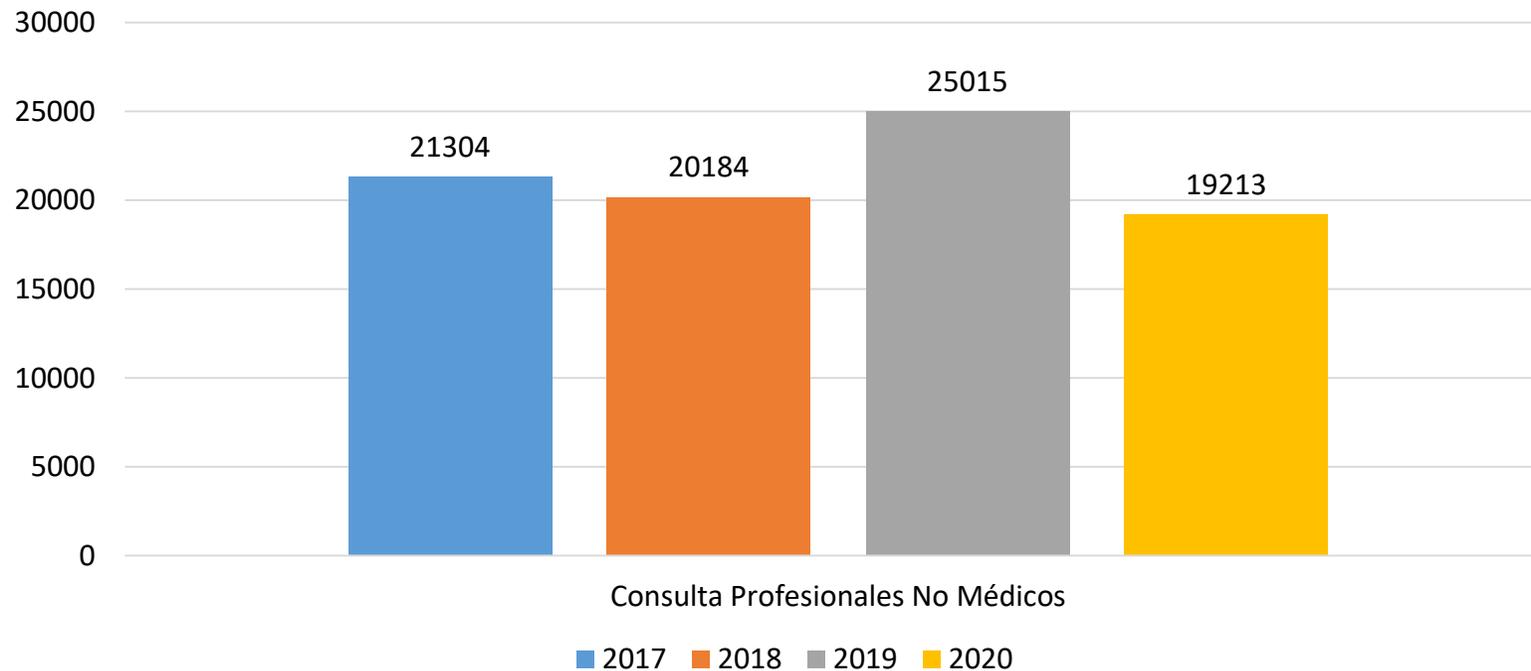


Otras Morbilidades: 6.397

# GESTIÓN CLÍNICA

## ATENCIONES DE PROFESIONALES NO MÉDICOS

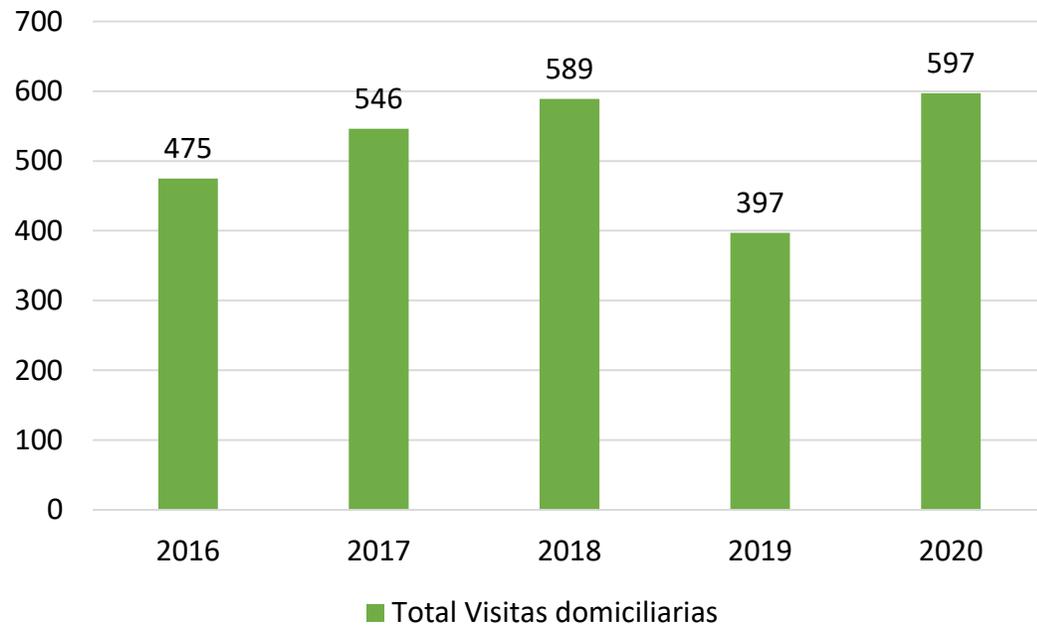
Consultas por Profesionales de la Salud No Médicos



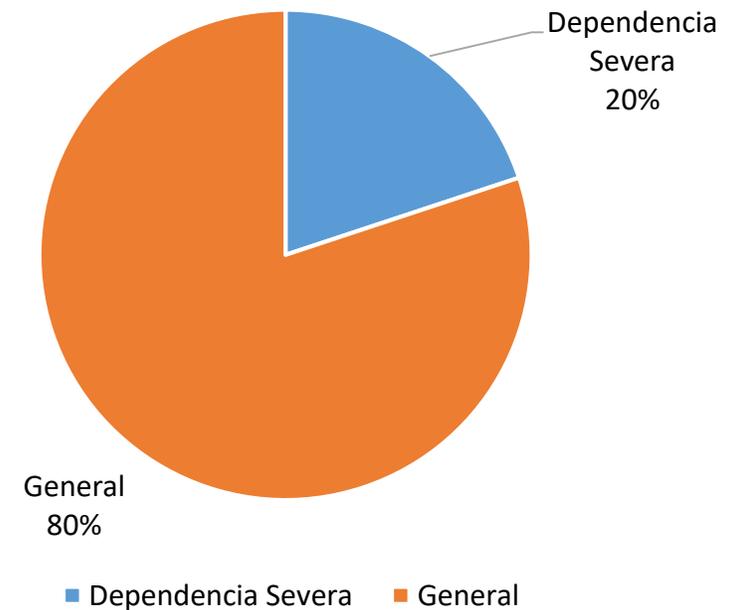
# GESTIÓN CLÍNICA

## VISITAS DOMICILIARIAS INTEGRALES

Visitas Domiciliarias Integrales (VDI) Según Año de Realización

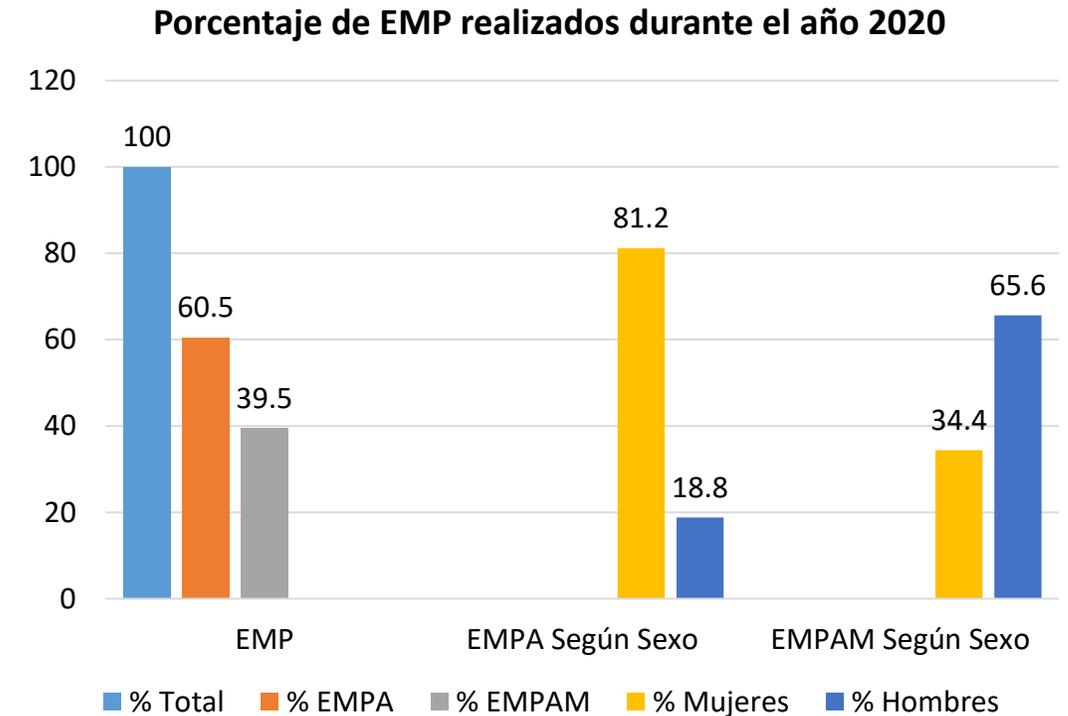
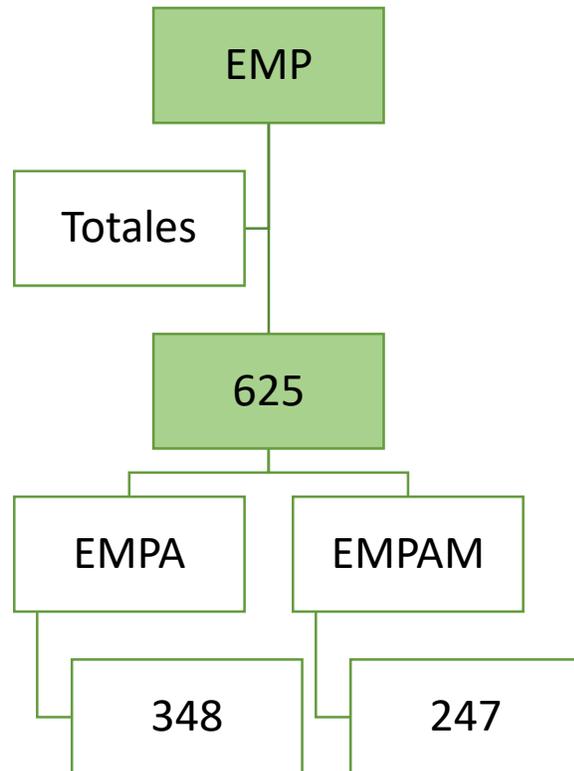


Visitas Domiciliarias Integrales (VDI) Año 2020



# GESTIÓN CLÍNICA

## EXAMEN DE MEDICINA PREVENTIVA (EMP)

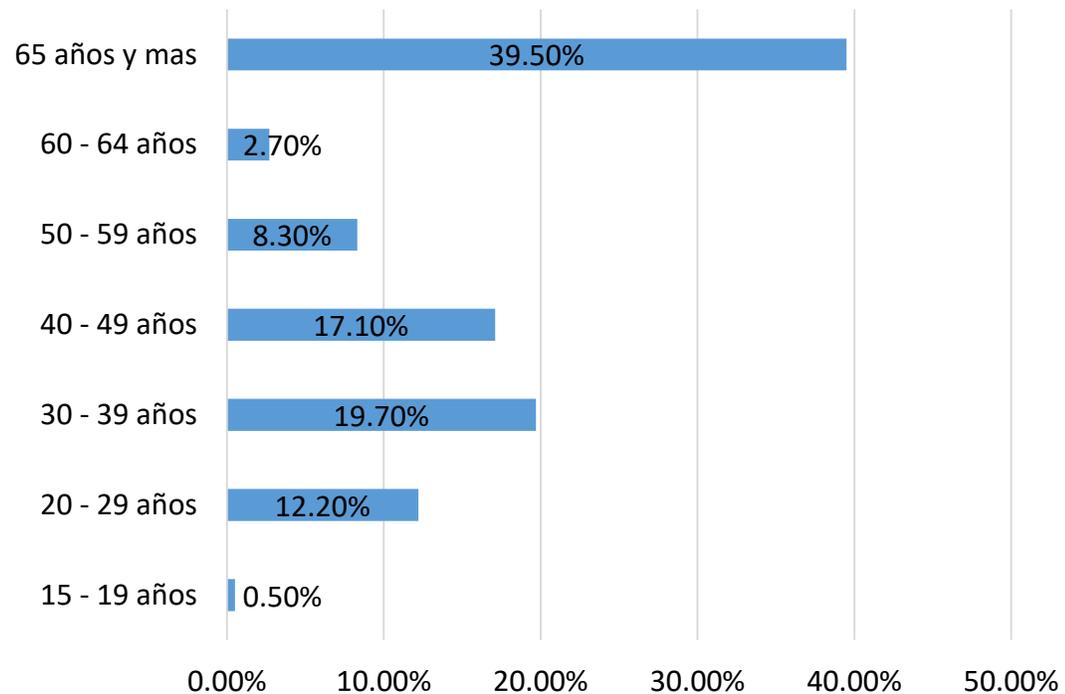


# GESTIÓN CLÍNICA

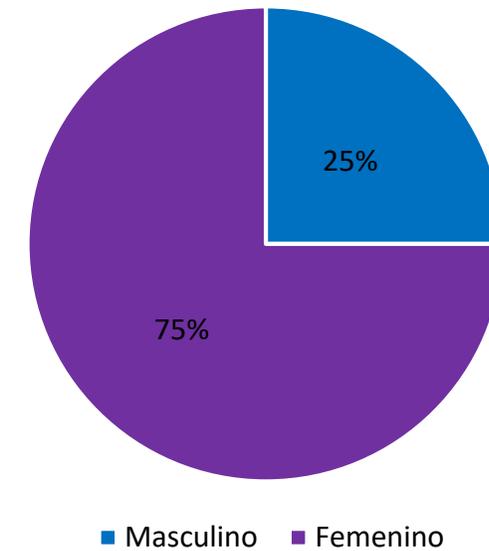


## EXAMEN DE MEDICINA PREVENTIVA (EMP)

Exámen de Medicina Preventiva realizado según Rango Etario Año 2020



Exámen de Medicina Preventiva realizado según Sexo Año 2020



# GESTIÓN CLÍNICA

## PROGRAMA DE SALUD CARDIOVASCULAR - DIABETES MELLITUS

**Población Total**

11.821

**Prevalencia Esperada** (12.3%)

1.454

**Población Bajo Control**

640

**Población Compensada**

305

**Cobertura**

44%

**Porcentaje de  
Compensación**

48%



# GESTIÓN CLÍNICA

## PROGRAMA DE SALUD CARDIOVASCULAR – HIPERTENSIÓN ARTERIAL



**Población Total**

11.821

**Prevalencia Esperada** (27,3%)

3.227

**Población Bajo Control**

1.120

**Población Compensada**

759

**Cobertura**

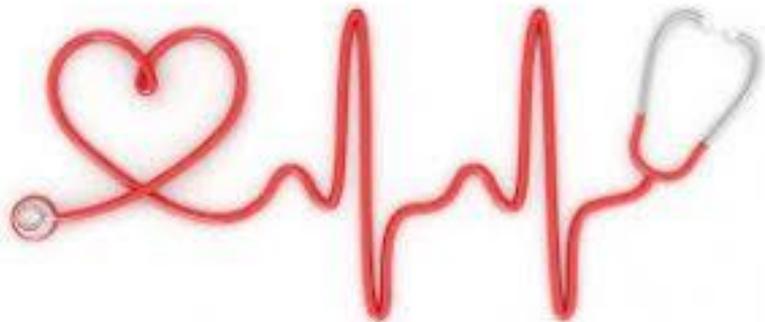
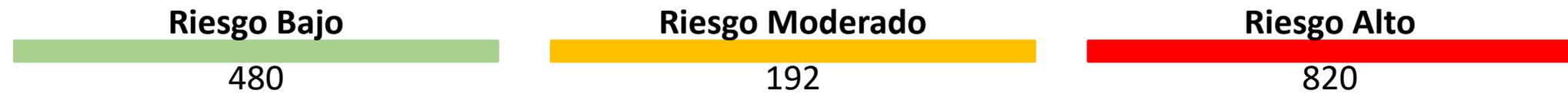
34,7%

**Porcentaje de  
Compensación**

68%

# GESTIÓN CLÍNICA

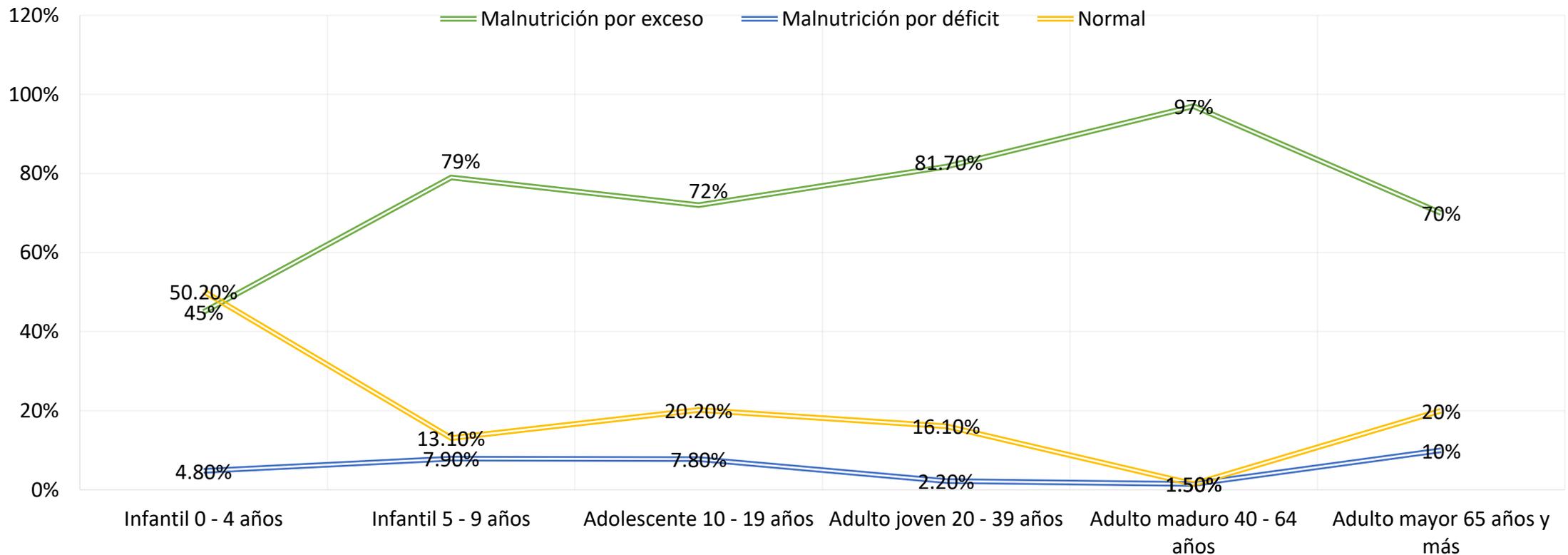
## PROGRAMA DE SALUD CARDIOVASCULAR – CLASIFICACIÓN DEL RIESGO CARDIOVASCULAR



Población Bajo Control PSCV  
1492

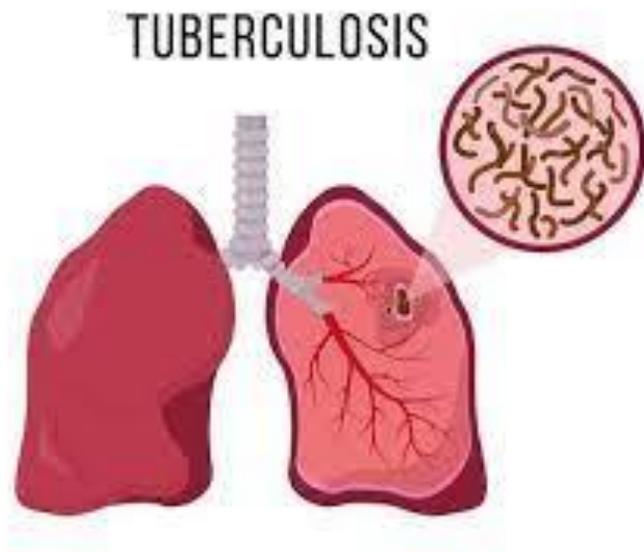
# GESTIÓN CLÍNICA

## Tendencia del diagnóstico de la población según grupo etario, año 2020



# GESTIÓN CLÍNICA

## PROGRAMA DE TUBERCULOSIS



**Índice de Pesquisa HCM**  
34,06

**Índice de Pesquisa Esperado**  
50  
(50 baciloscopías por cada 1.000 morbilidades)

**Baciloscopías**  
191

**Consultas de Morbilidad 15 años y más**  
5.607

# GESTIÓN CLÍNICA

## PROGRAMA VIH/SIDA E ITS

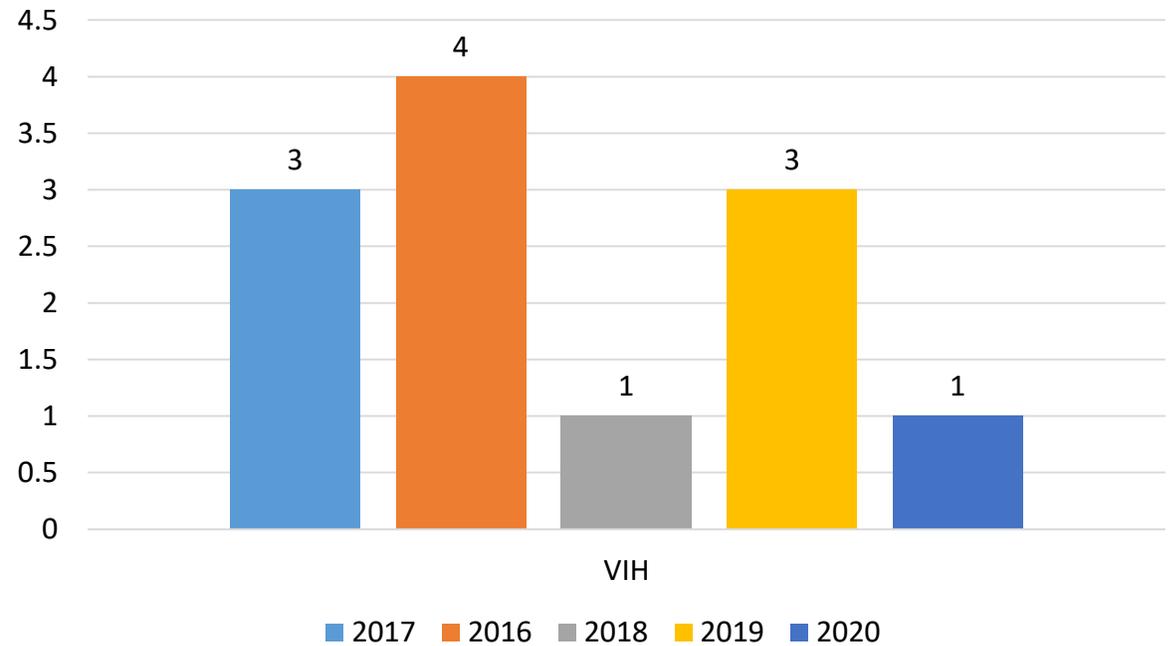
Incidencia por Año

	2019	2020
Gonorrea	1	1
Sífilis	6	6

Test Rápido VIH  
Intramuro año 2020  
154

Test Rápido VIH  
Extramuro año 2020  
120

Incidencia de VIH por Año

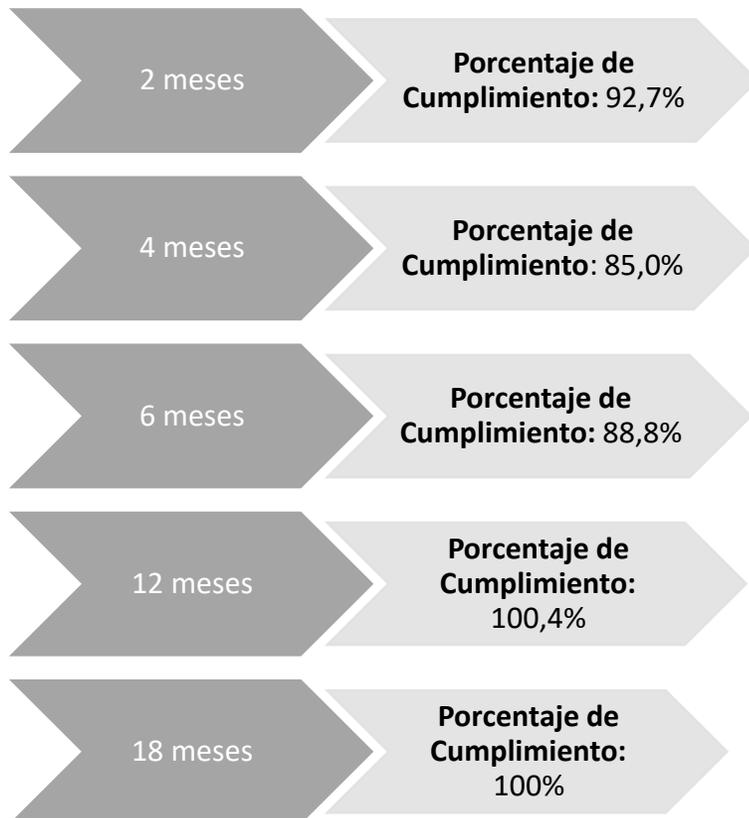


# GESTIÓN CLÍNICA

## PROGRAMA DE INMUNIZACIÓN



### Vacunas Programáticas 2020



### Campaña Influenza 2020



# GESTIÓN CLÍNICA

## PROGRAMA DE SALUD MENTAL

**Población Total  
(5 y mas años)**  
10.997

**Prevalencia Esperada (22%)**  
2.419

**Meta Cobertura de Atención  
Integral de trastornos mentales en  
personas de 5 y más años**  
17%

**Población Bajo Control**  
718

**Cobertura Alcanzada**  
29,68%



# GESTIÓN CLÍNICA

## PROGRAMA DE SALUD BUCAL



**Consultas de Morbilidad**

1.693

**Controles Odontológicos**

1.012

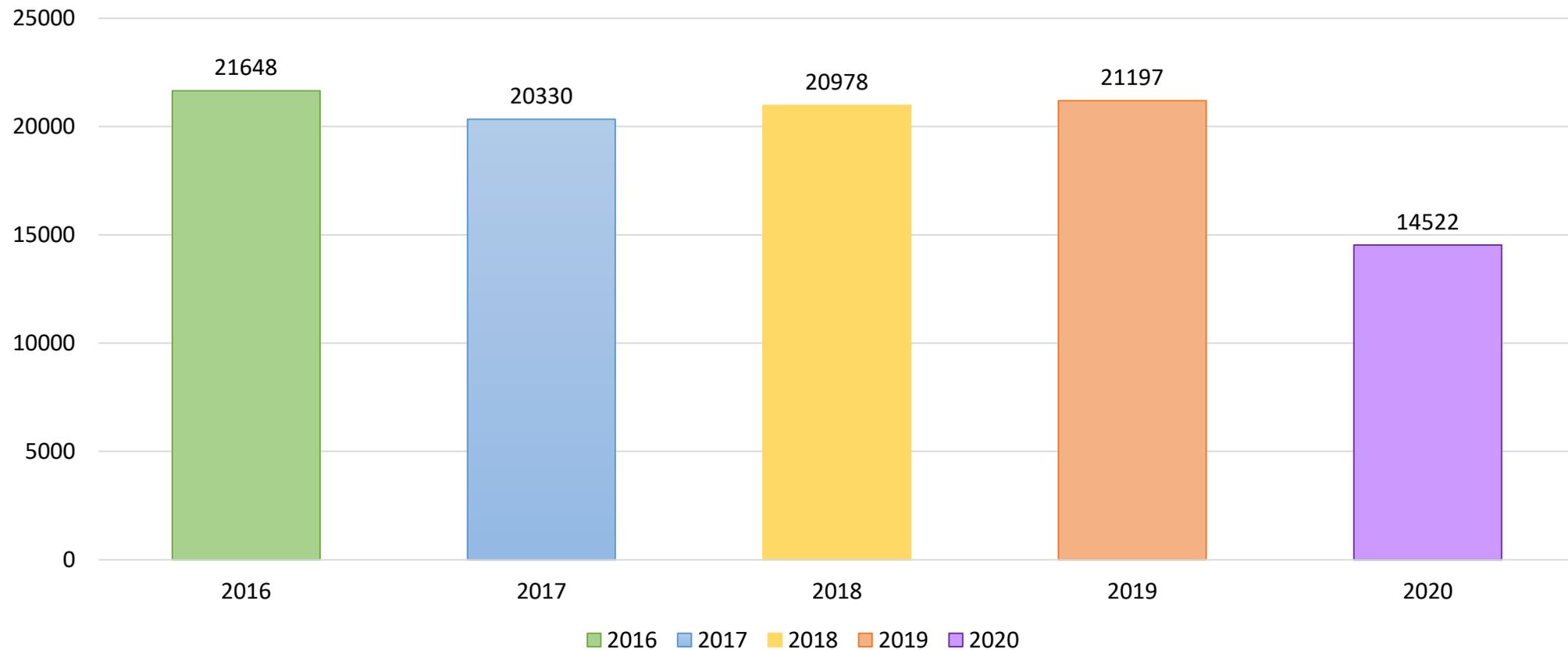
**Consultas de Urgencias**

552

# GESTIÓN CLÍNICA

## UNIDAD DE URGENCIAS

Consultas en Servicio de Urgencia según año de realización

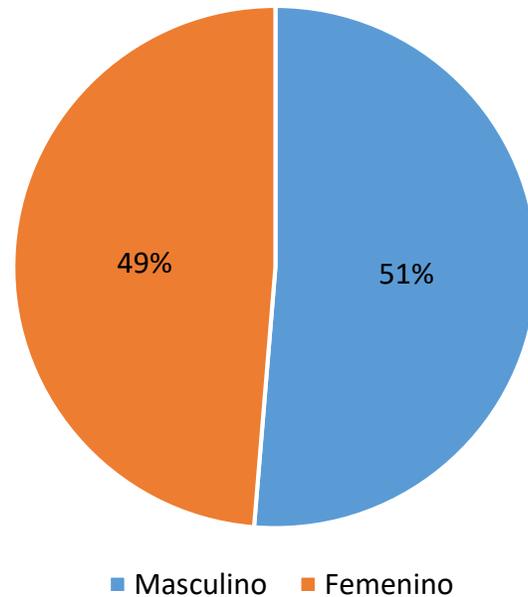


# GESTIÓN CLÍNICA

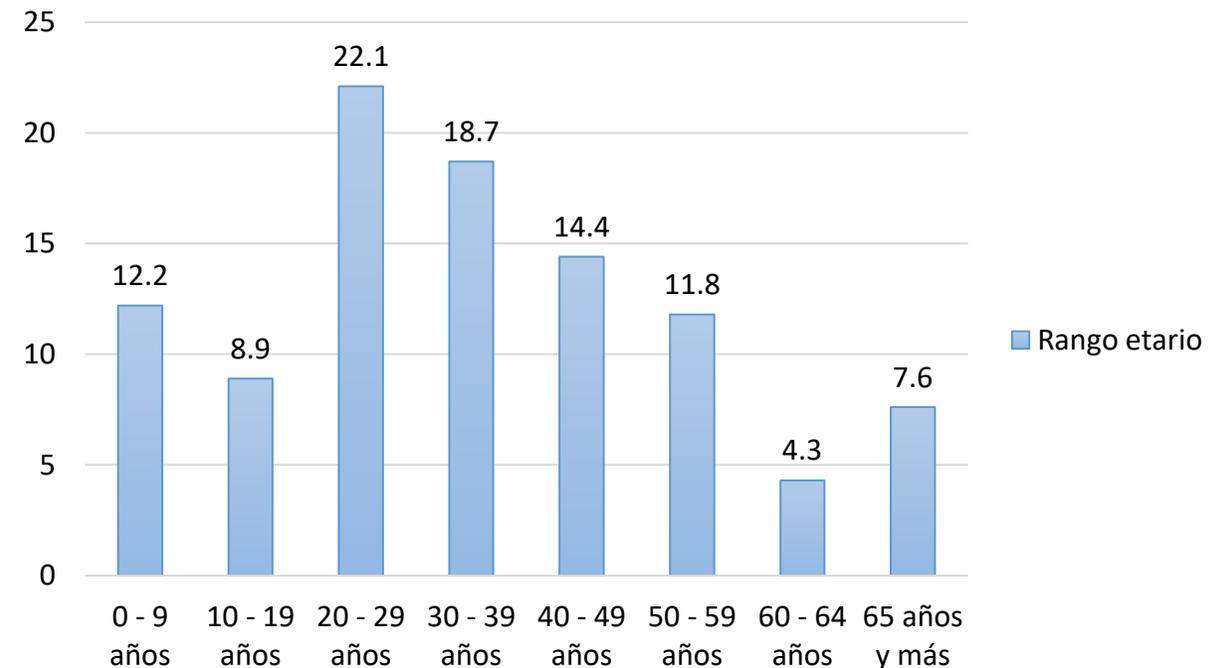
**TOTAL ATENCIONES**  
**14.522**

## UNIDAD DE URGENCIAS

Porcentaje de Consultas del Servicio de Urgencias  
Según Sexo Año 2020



% de Consultas Según Rango Etario Año 2020



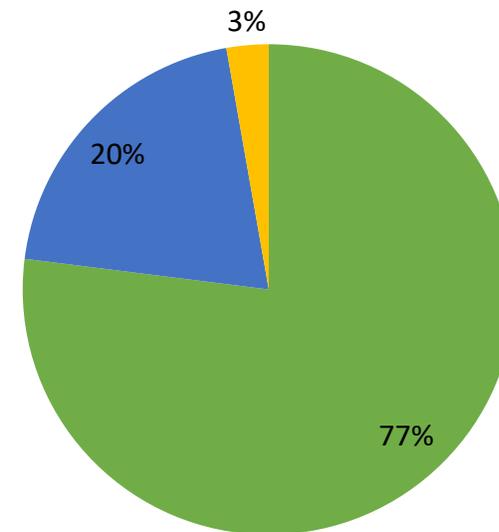
# GESTIÓN CLÍNICA

## UNIDAD DE URGENCIAS



Atenciones de Urgencia Año 2020 Según Nacionalidad

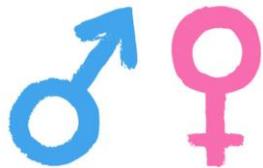
■ Chilenos ■ Extranjeros ■ Sin especificar



# GESTIÓN CLÍNICA

## UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

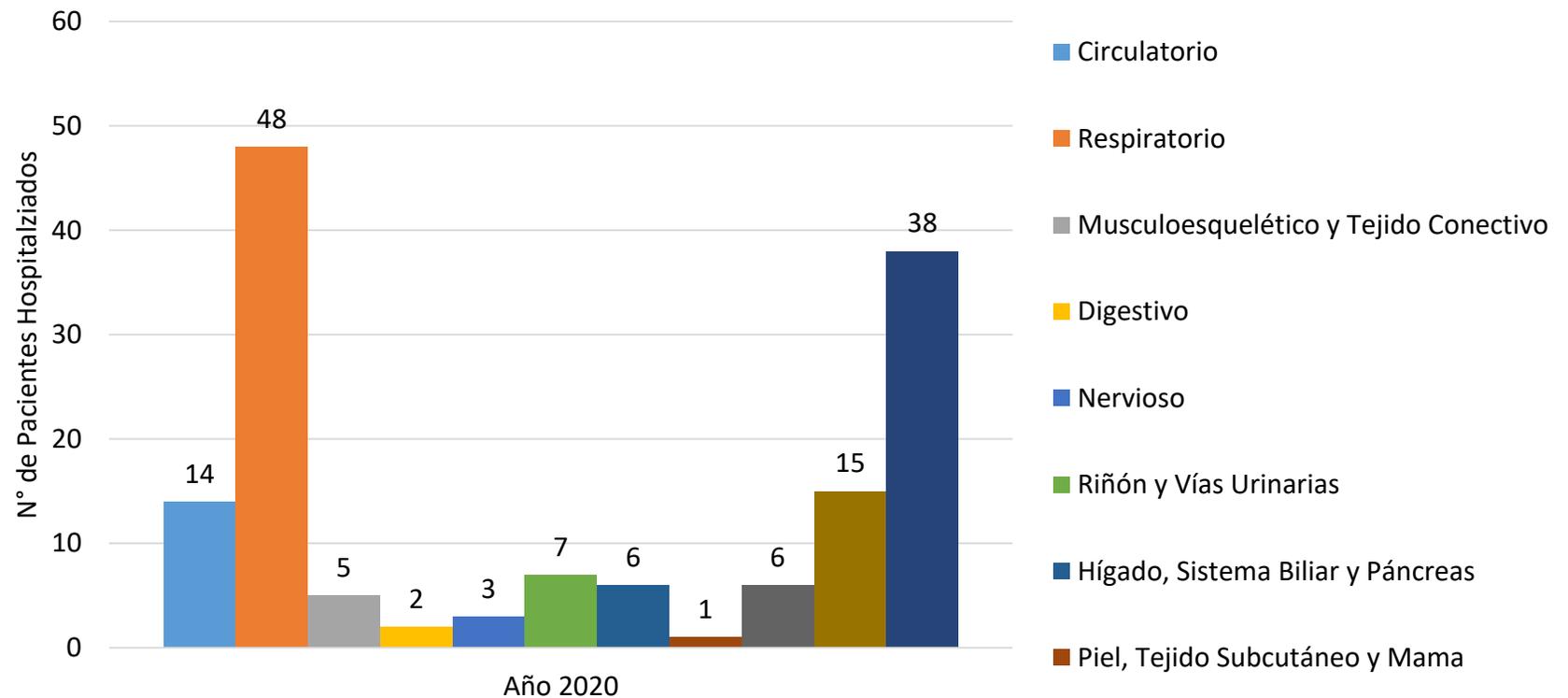
145  
Hospitalizaciones



59

86

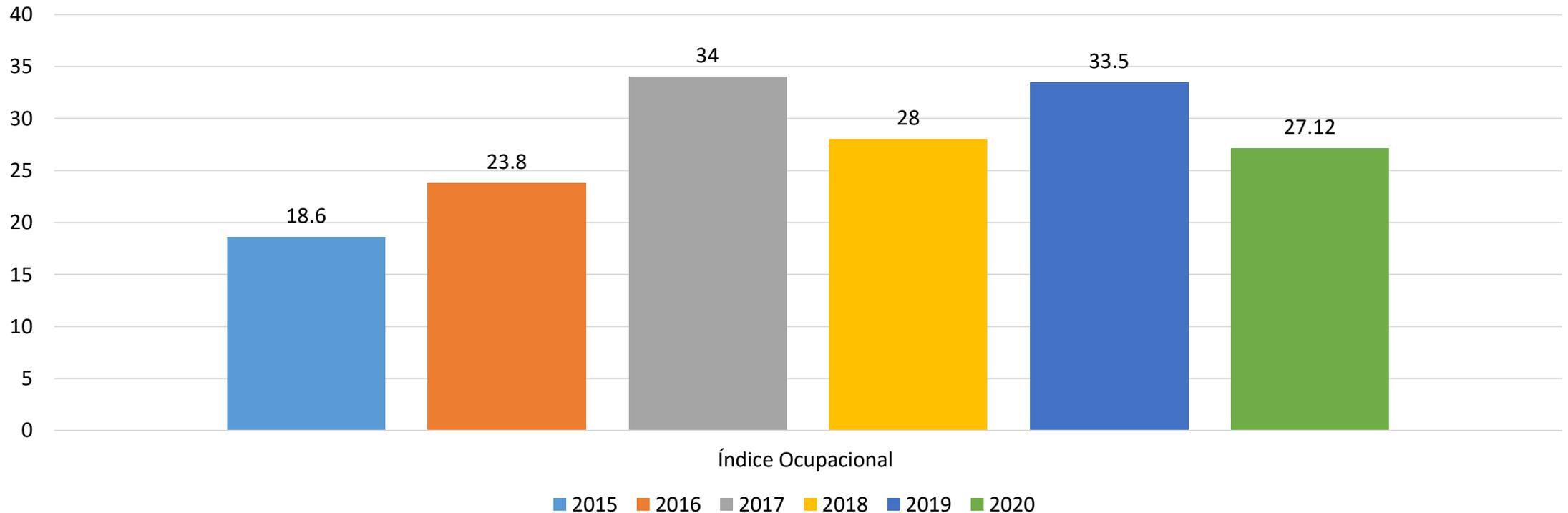
Número de Pacientes Hospitalizados Según Sistema



# GESTIÓN CLÍNICA

## UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

Índice Ocupacional Área Médica Adulto Cuidados Básicos Según Año



# GESTIÓN CLÍNICA

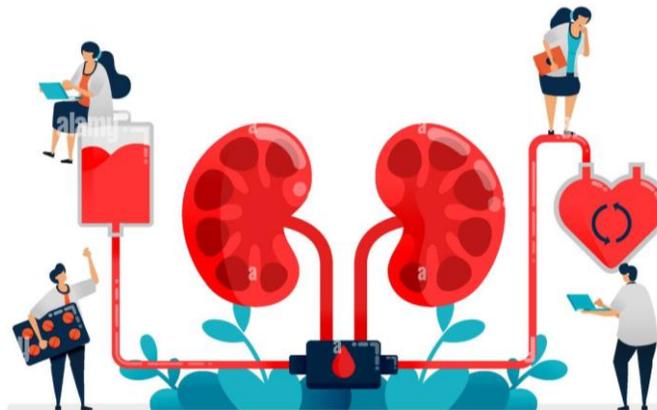
## UNIDAD DE HEMODIÁLISIS

1410

Hemodiálisis  
Año 2020

16

Atenciones de Nefróloga  
Año 2020



# GESTIÓN CLÍNICA

## UNIDAD DE FARMACIA



**Crónicos**  
10.518

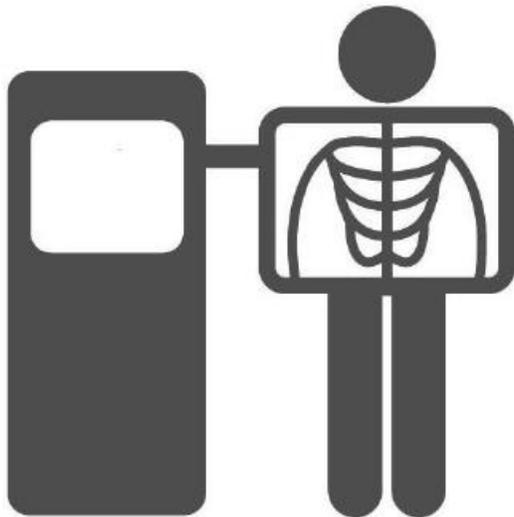
**Morbilidad**  
14.330

**Bajo Control**  
1.649

**Total de Recetas  
Despachadas**  
26.497

# GESTIÓN CLÍNICA

## UNIDAD DE IMAGENOLOGÍA



**Exámenes Radiológicos Simples**  
**1.865**

**Ecotomografías**  
**33**

**Ecografías Obstétricas**  
**69**

**Total Exámenes**  
**1967**

# GESTIÓN CLÍNICA

## UNIDAD DE LABORATORIO

<b>Exámenes totales realizados</b> 57.561	<b>Hematológicos</b> 9.415	<b>Bioquímicos</b> 45.678
<b>Inmunológicos</b> 551	<b>Microbiológicos</b> 66	<b>Orina</b> 1.783
	<b>Deposiciones, Exudado, Secreciones y otros Líquidos</b> 68	



# GESTIÓN CLÍNICA

## PROGRAMA DE RESOLUTIVIDAD – PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS DE BAJA COMPLEJIDAD

63

Cirugías Menores



### TIPOS DE PROCEDIMIENTOS:

Tratamiento médico dermatología

Onisectomía total o parcial simple

Tratamiento quirúrgico de lesiones benignas cutáneas, por escisión (hasta 3 lesiones)

Tratamiento quirúrgico de lesiones benignas cutáneas, por escisión (desde 4 a 6 lesiones)

Tratamiento quirúrgico de lesiones benignas cutáneas, por escisión (hasta 15 lesiones)

Extirpación de lesión benigna subepidérmica, tumor sólido, quiste epidérmico y lipoma por lesión.

Tratamiento de lesiones quísticas o abscesos.

# GESTIÓN CLÍNICA

## PROGRAMA DE RESOLUTIVIDAD

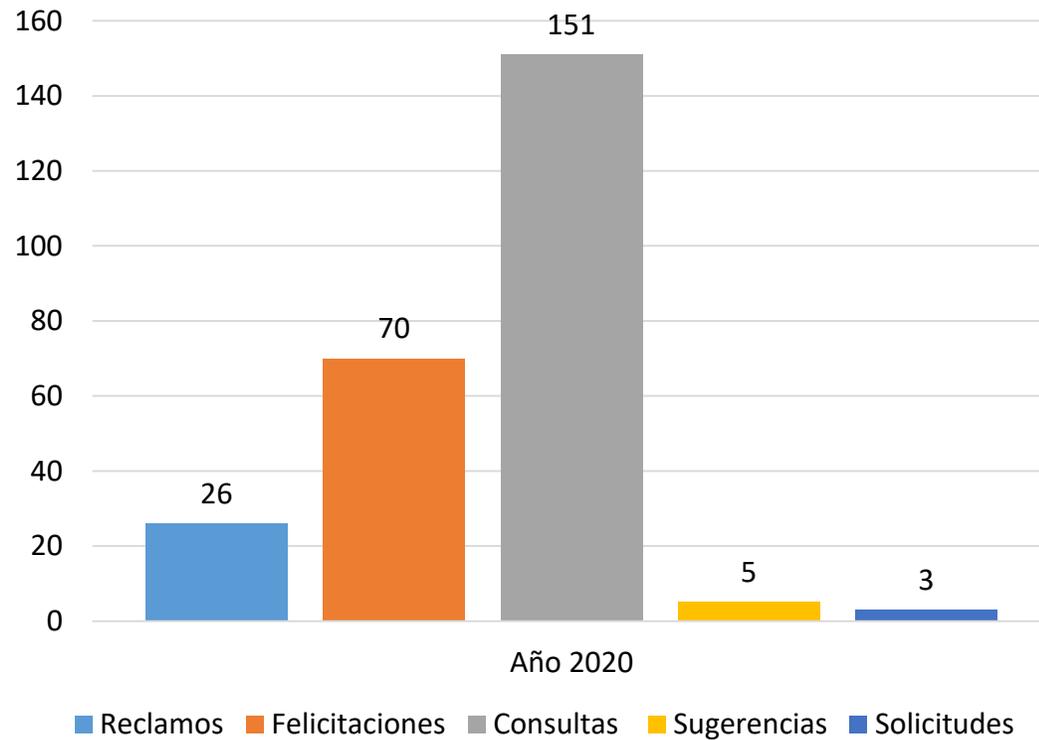


# SATISFACCIÓN USUARIA

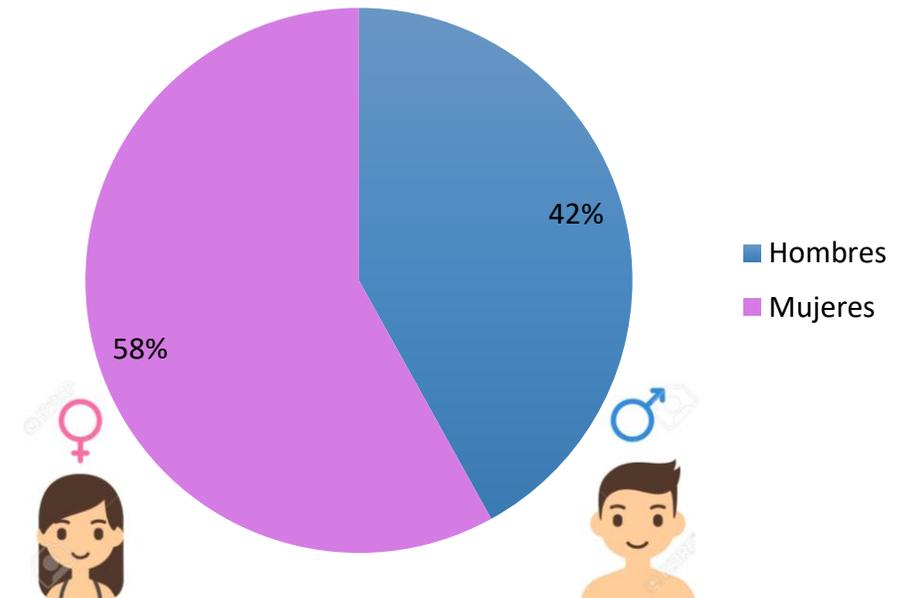


# SATISFACCIÓN USUARIA

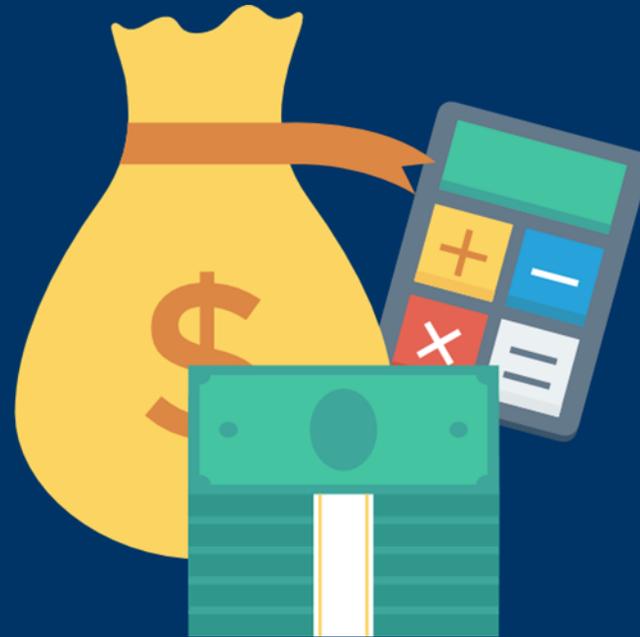
Cantidad de Ingresos a OIRS año 2020, según categoría



Total Ingresos OIRS de Acuerdo al Sexo



# GESTIÓN FINANCIERA



# GESTIÓN FINANCIERA

## INGRESOS 2020

**Transferencias  
corrientes**

3,111,052,447

**Ingresos  
Operacionales**

\$16,519,012

## GASTOS 2020

**Gastos  
Personal**

\$2,504,969,941

**Bienes y  
Servicios de  
Consumo**

\$643,608,759

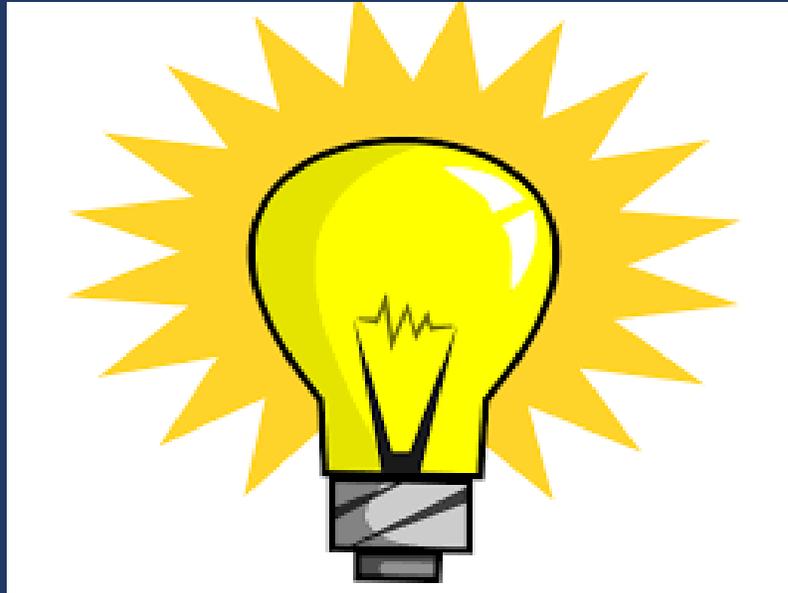
**Adquisición  
de Activos**

\$5,429,383

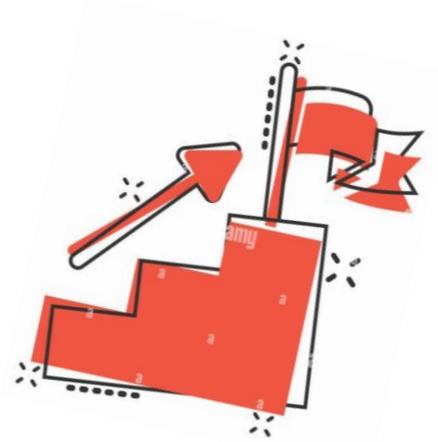
**Transferencias  
Corrientes**

\$16,117,363

# DESAFÍOS 2021



# DESAFÍOS 2021



Satisfacción  
Usuaría.

Acreditación en  
Calidad de Salud.

Consolidación  
Modelo de  
Atención Integral  
en Salud.

Actualizar  
antecedentes de  
nuestros usuarios.

Normalización de  
red eléctrica y agua  
potable.

Sala cuna para  
hijos de  
funcionarios.

Normalización del  
Recurso Humano.

Ficha Clínica  
Electrónica.

Nuevo Hospital de  
Mejillones.