



CUENTA PÚBLICA 2019

ÍNDICE



- Valores Institucionales
- Antecedentes Demográficos
- Natalidad y Mortalidad
- Cartera de Servicios
- Gestión de las Personas
- Gestión Clínica
- Promoción en Salud
- Satisfacción Usuaría
- Gestión Financiera
- Logros y Avances



VALORES INSTITUCIONALES



VALORES INSTITUCIONALES

Misión y Visión

Misión

Somos un Hospital Comunitario que contribuye al bienestar de nuestros usuarios a través del modelo integral de salud familiar con un fuerte compromiso en la humanización de nuestra acciones.

Visión

Ser reconocidos como un Hospital Comunitario a través de nuestros resultados de excelencia.



VALORES INSTITUCIONALES

Política de Calidad

La Política de Calidad del Hospital Comunitario de Mejillones, establecida por el Equipo Directivo, se resume en 7 puntos:

1. Enfoque de la atención centrada en las personas
2. Liderazgo del equipo de salud
3. Inclusión de todo el personal
4. Formación continúa
5. Sistema para la gestión asistencial basado en procesos.
6. Lineamiento con las políticas vigentes de calidad y seguridad del paciente del Ministerio de Salud.
7. Satisfacción Usuaría

ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS

POBLACIÓN USUARIA

Mejillones

Población total en la comuna: 13.467

Hombres: 8.035

Mujeres: 5.432



Datos según CENSO 2017







NATALIDAD Y MORTALIDAD

Natalidad y Mortalidad

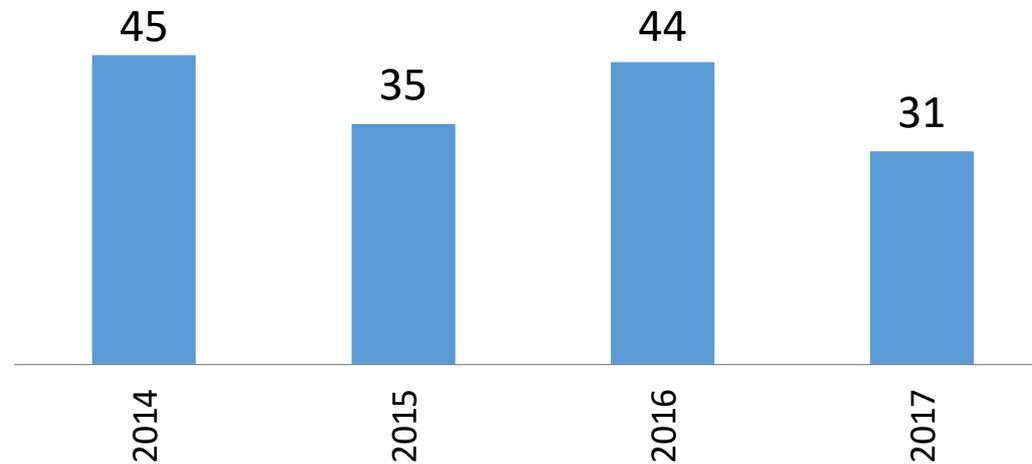
Mortalidad 2017

2,6

Tasa Mortalidad
Mejillones

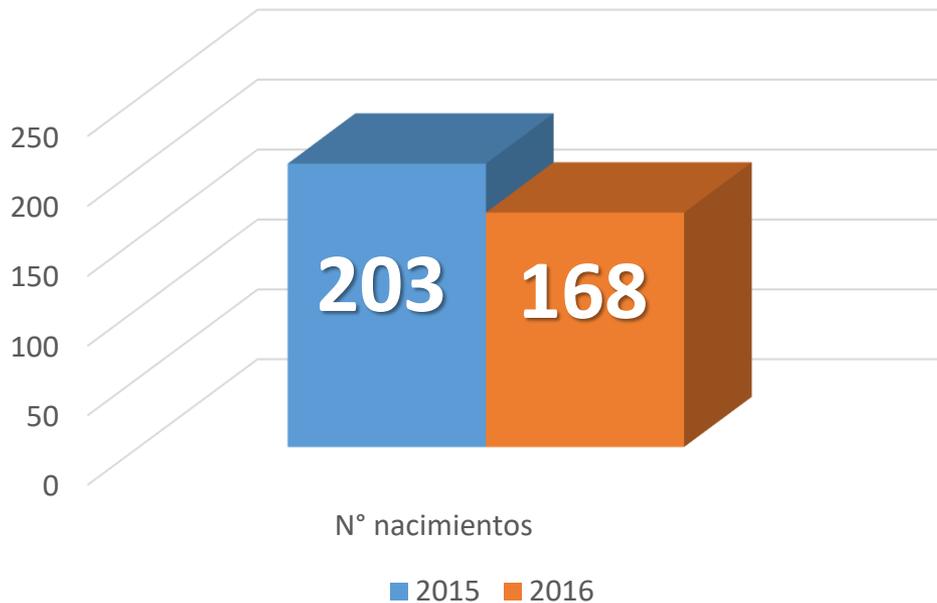
6,2

Tasa Mortalidad
Nacional



Natalidad y Mortalidad

Natalidad 2016



14,5

Tasa Natalidad
Mejillones

12,8

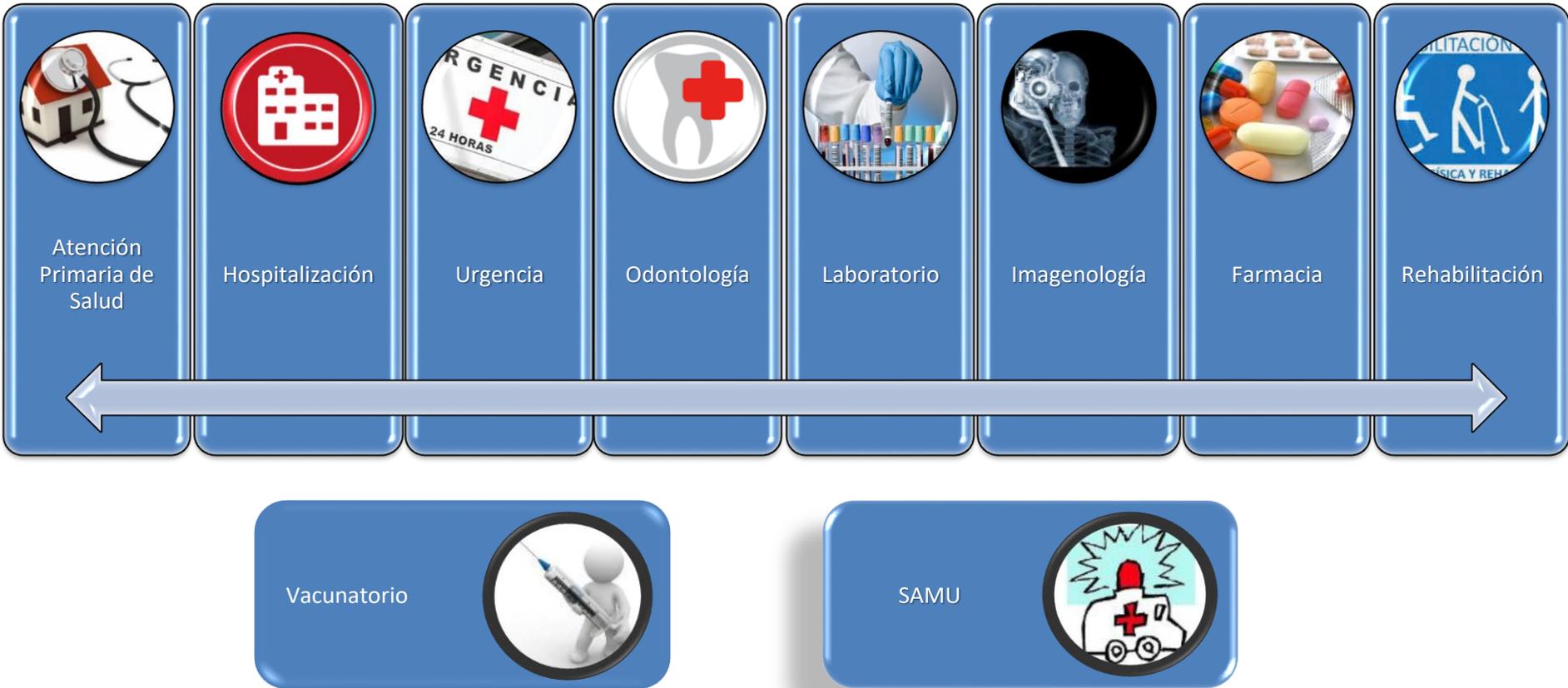
Tasa Natalidad Nacional



CARTERA DE SERVICIOS

CARTERA DE SERVICIOS

¿Qué tenemos?



CARTERA DE SERVICIOS

¿Qué tenemos?



Programa de salud de la mujer



Programa salud cardiovascular



Programa dependencia severa

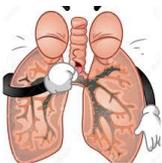
Programa del adolescente



Programa salud infantil



Telemedicina



Programa tuberculosis



Programa de salud respiratoria

Programa alivio del dolor y cuidados paliativos



Programa Salud Mental



Chile Crece Contigo



Programa atención domiciliaria integral

Programa Ambulatorio Integral (PAI)



Programa del cáncer



GESTIÓN DE LAS PERSONAS

GESTIÓN DE LAS PERSONAS

¿Cuántos somos?

73

Ley 18.834

- Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares: 73

14

Ley 19.937

- Médicos, Dentistas, Químico farmacéutico: 14

11

Honorarios

- Médicos, profesionales Administrativos, técnicos: 11

Compra de servicios: 10

SAMU: x

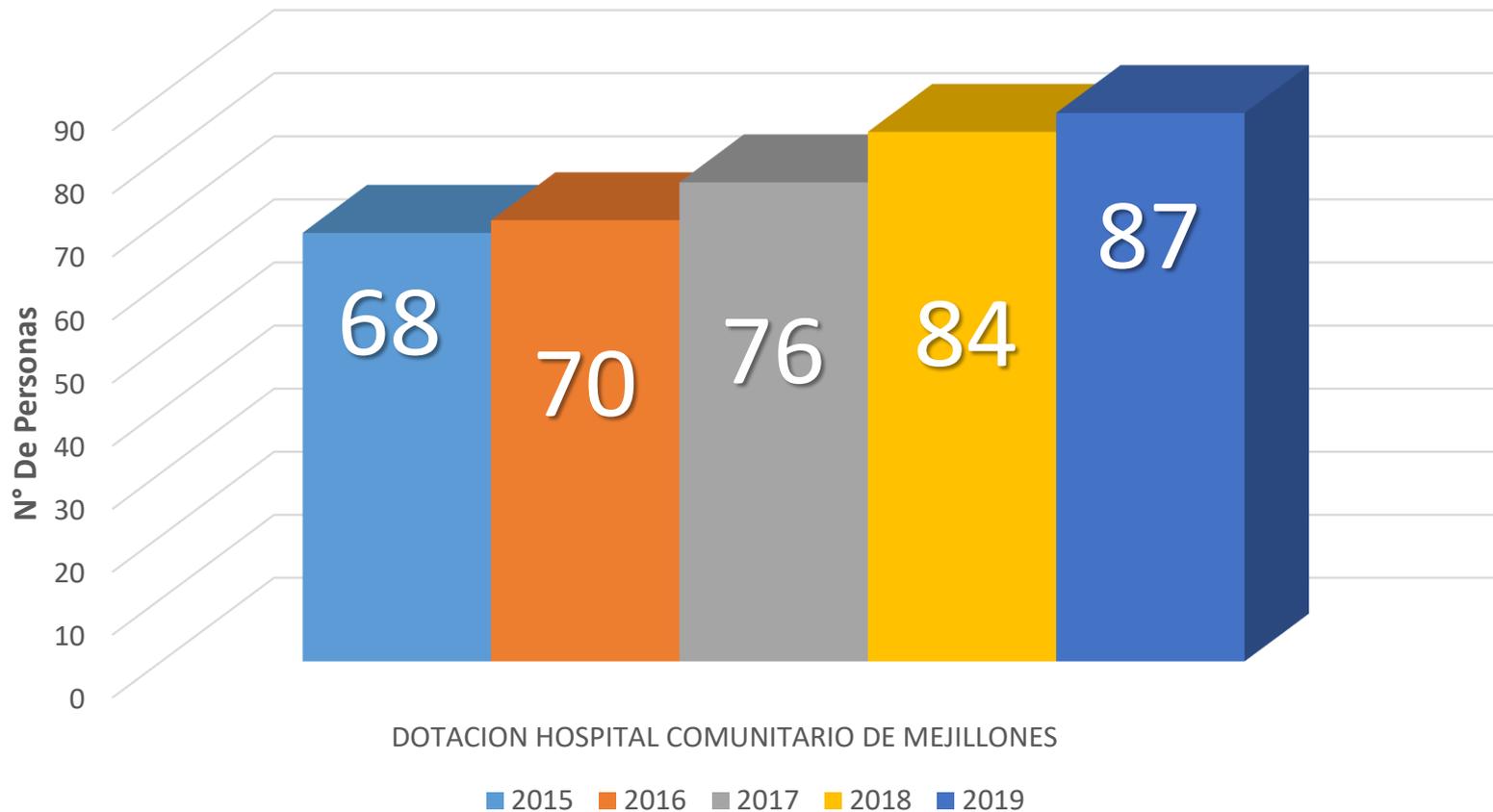


Total:
1XX

GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Crecimiento dotación

Dotación Hospital de Mejillones



GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Crecimiento dotación

Honorarios

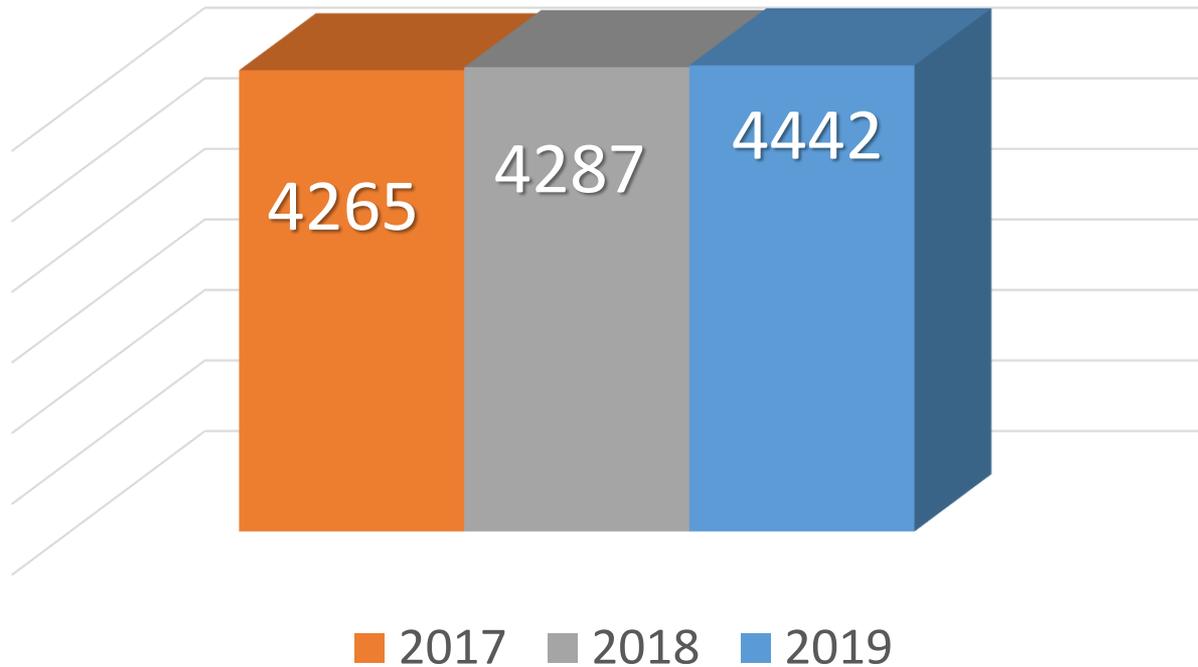




GESTIÓN CLÍNICA

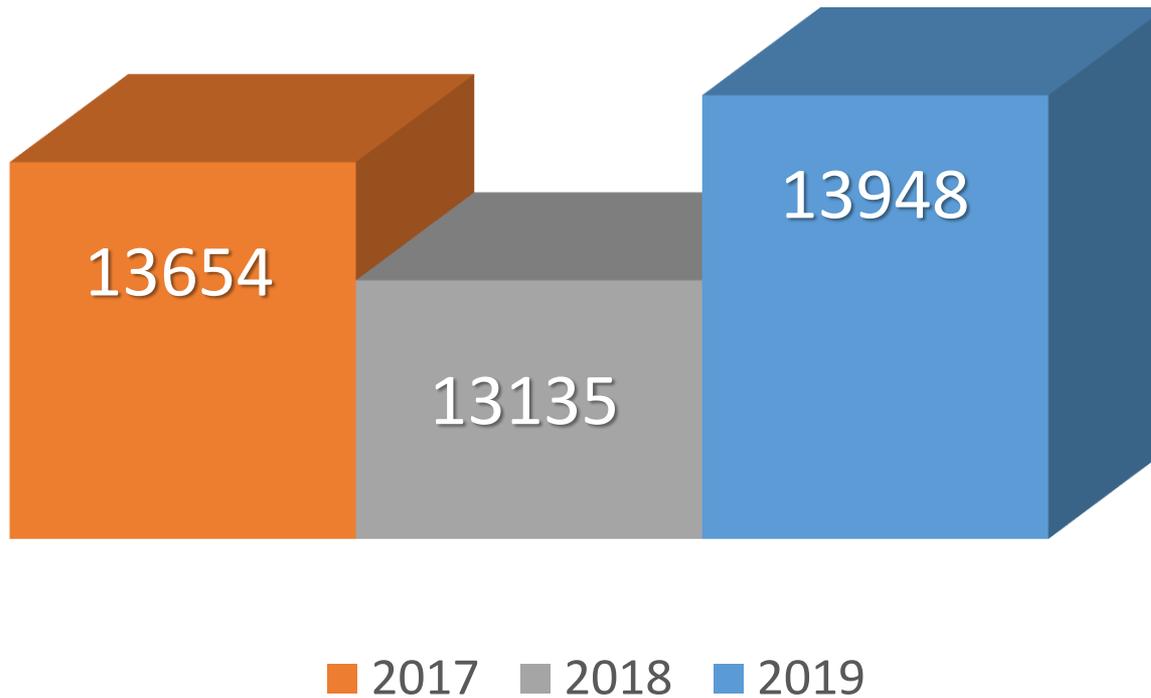
GESTIÓN CLÍNICA

Controles Médicos



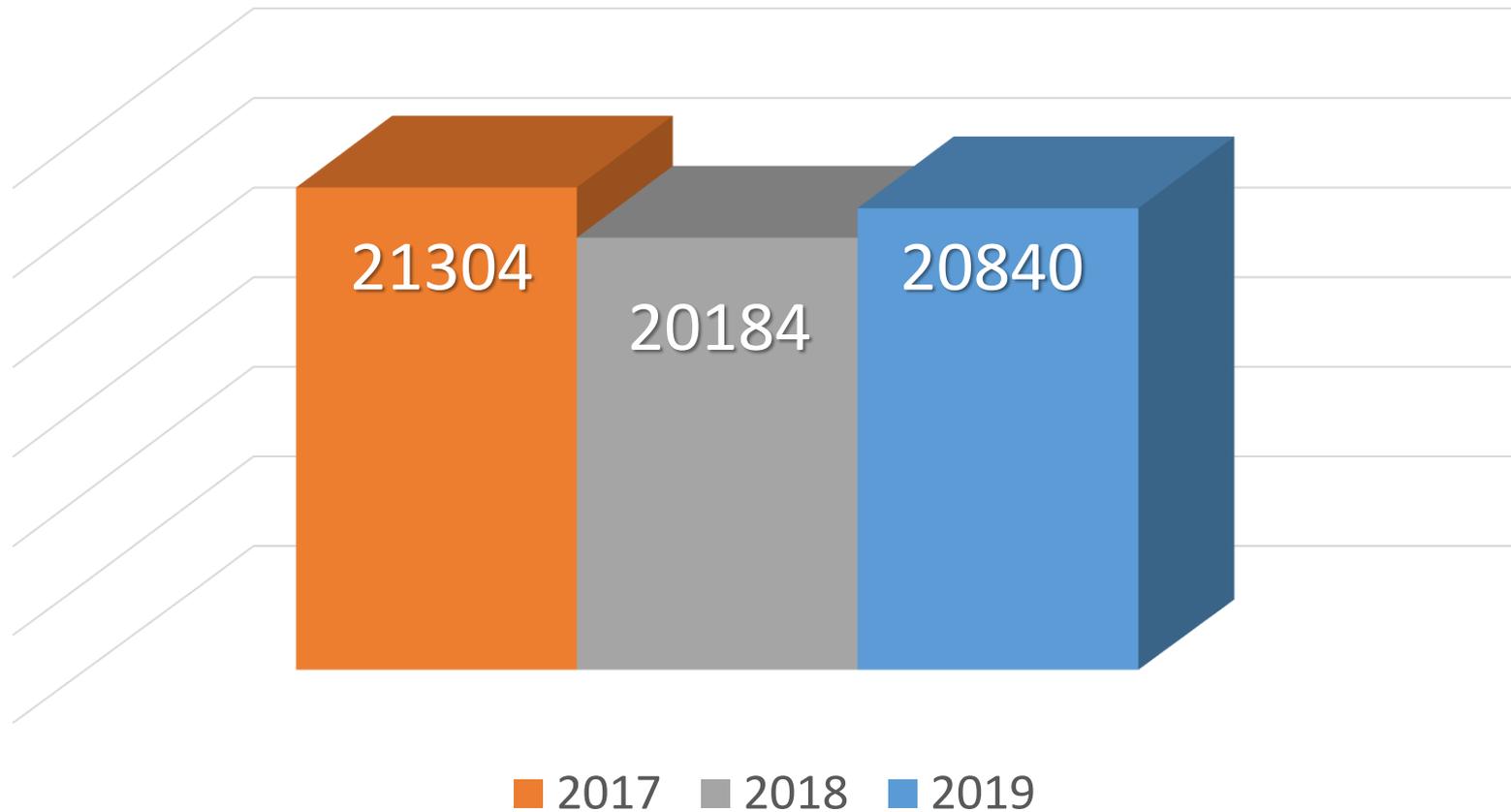
GESTIÓN CLÍNICA

Consultas Morbilidad Médicos



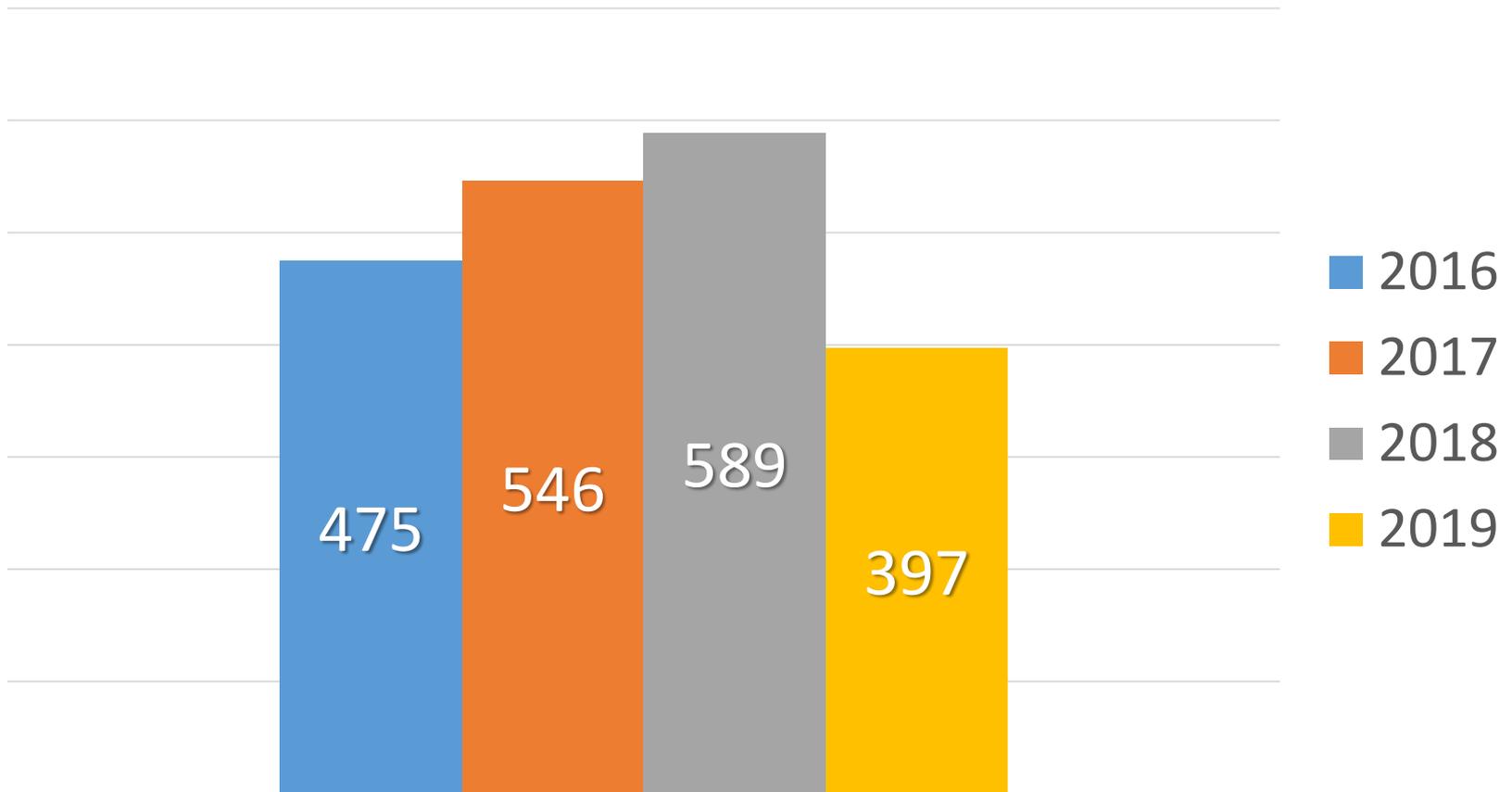
GESTIÓN CLÍNICA

Atenciones de Profesionales No Médicos



GESTIÓN CLÍNICA

Visitas Domiciliarias Integrales



GESTIÓN CLÍNICA

Procedimientos Médicos

102

TOTAL



TIPOS DE PROCEDIMIENTOS:

- 1.Tratamiento medico dermatología
- 2.Onicectomia total o parcial simple
- 3.Tratamiento quirúrgico de lesiones benignas cutáneas, por escisión (hasta 3 lesiones)
- 4.Tratamiento quirúrgico de lesiones benignas cutáneas, por escisión (desde 4 a 6 lesiones)
- 5.Extirpación de lesión benigna subepidérmica, tumor sólido, quiste epidérmico y lipoma por lesión.

TOMA DE BIOPSIAS PARA SU ENVIO A UNIDAD DE PATOLOGIA A HOSPITAL REGIONAL ANTOFAGASTA:

DIAGNOSTICO DE CANCER DE PIEL

GESTIÓN CLÍNICA

Examen de Medicina Preventiva



974

TOTAL

717

EMP

257

EMPAM

GESTIÓN CLÍNICA

Diabetes



61,4%

Cobertura

49%

Porcentaje
Compensación

7503

Población
Total

854

Prevalencia
Esperada

525

Población
Bajo Control

257

Población
Compensada

GESTIÓN CLÍNICA

Hipertensión



61,2%

Cobertura

72%

Porcentaje
Compensación

7503

Población
Total

1514

Prevalencia
Esperada

927

Población
Bajo Control

668

Población
Compensada

GESTIÓN CLÍNICA

Índice de Pesquisa Tuberculosis

33,8

Índice de Pesquisa

50

Índice de Pesquisa
Esperado

356

Baciloscopias

10.530

Consultas Morbilidad
15 años y mas

17 PBC

GESTIÓN CLÍNICA

VIH Y ETS



	Gonorrea	Sífilis	VIH
■ 2015	4	5	21
■ 2016	7	5	25
■ 2017	5	6	28
■ 2018	5	5	30
■ 2019	2	6	32

N° casos nuevos
VIH año 2015: **2**

N° casos nuevos
VIH año 2016: **4**

N° casos nuevos
VIH año 2017: **3**

N° casos nuevos
VIH año 2018: **2**

N° casos nuevos
VIH año 2019: **2**



GESTIÓN CLÍNICA

Vacunatorio

Estadísticas en vacunas
Año 2019



Edad de vacunación	Porcentaje de cumplimiento por población
2 meses	102%
4 meses	112%
6 meses	115%
12 meses	121%
18 meses	105%

Vacunación influenza 2019
Mejillones

Población	Porcentaje cumplimiento
NIÑOS 6 M - 6 AÑOS	94,4%
ADULTOS MAYORES	62,5%
CRONICOS	138,2%
EMBARZADAS	118,6%
PERSONAL DE SALUD	93,5%
OTRAS PRIORIDADES	114,8%

Cobertura debe ser **mayor al 90%** para asegurar inmunidad
en toda la población

GESTIÓN CLÍNICA

Salud Mental

Nuestras atenciones se enfocan a tratar problemas de:

- Duelo, disfunción familiar, Violencia intrafamiliar, Abuso Sexual.
- Trastornos Mentales y del comportamiento de alcohol y drogas.
- Trastornos depresivos, ansiosos, adaptativos entre otros.
- Trastornos del comportamiento y de las emociones en infancia y adolescencia.

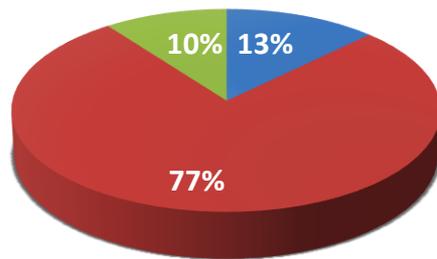
**ACTUALMENTE, SE
ENCUENTRAN EN
CONTROLES DE SALUD
MENTAL 322 PERSONAS**

GESTIÓN CLÍNICA

Salud Mental

Características de Pacientes

Rango de Edades



- Menores de 18 años
- Mayores de 18 hasta los 63
- Adultos Mayores 64 años a más

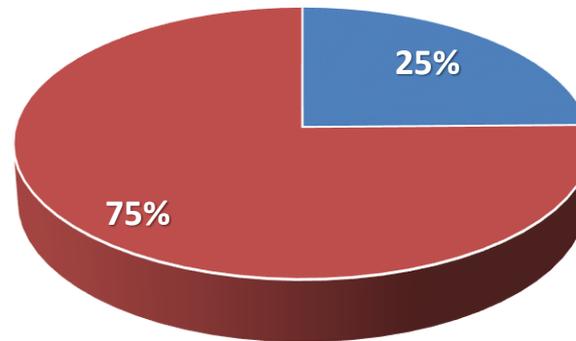


GESTIÓN CLÍNICA

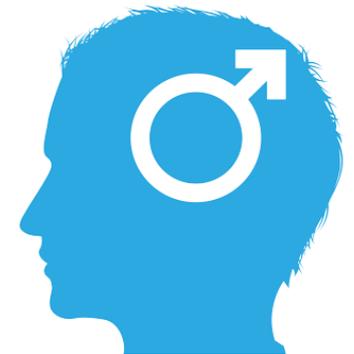
Salud Mental

Características de Pacientes

Sexo Femenino/Masculino

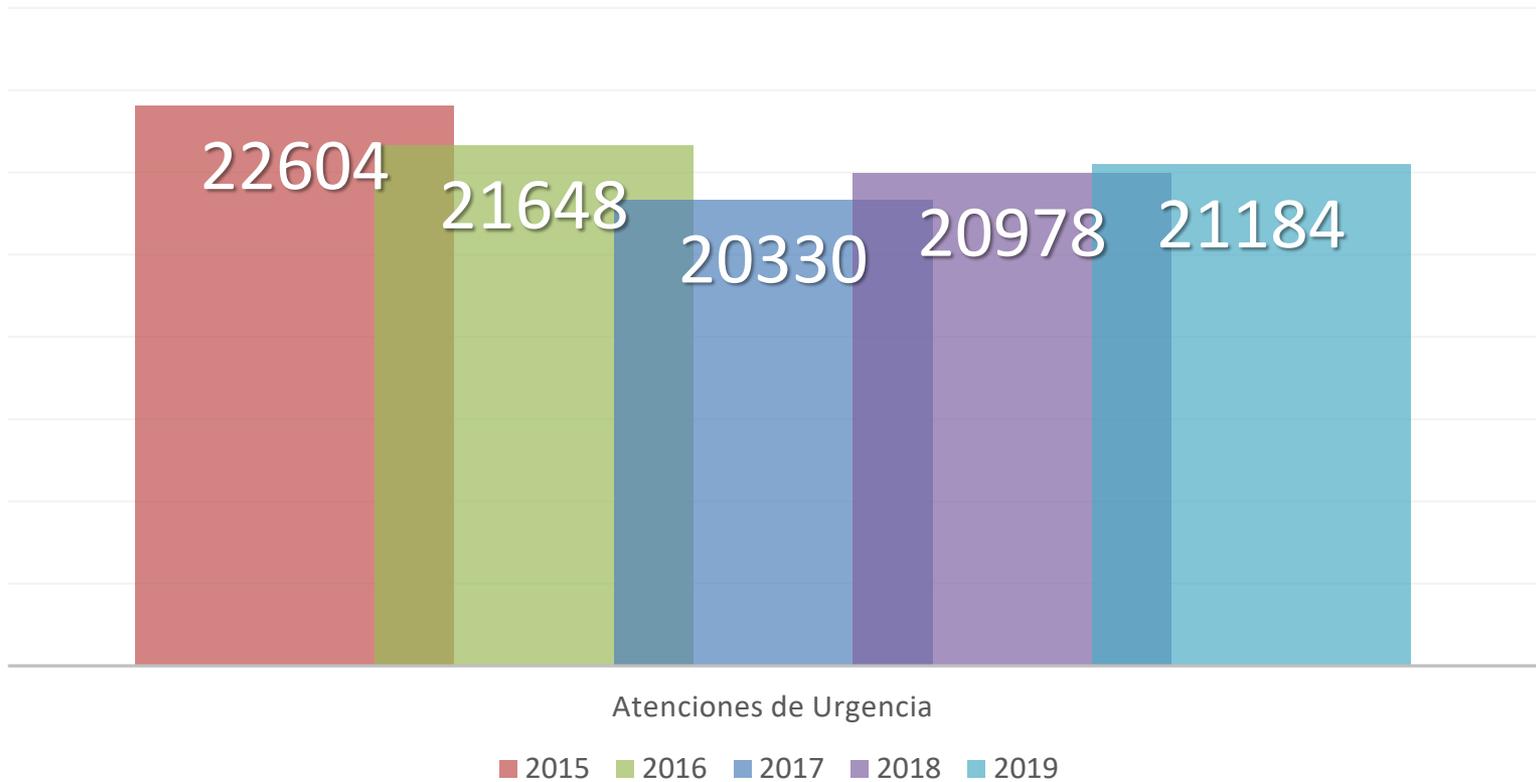


- Hombres
- Mujeres



Gestión Clínica

Atención Urgencias

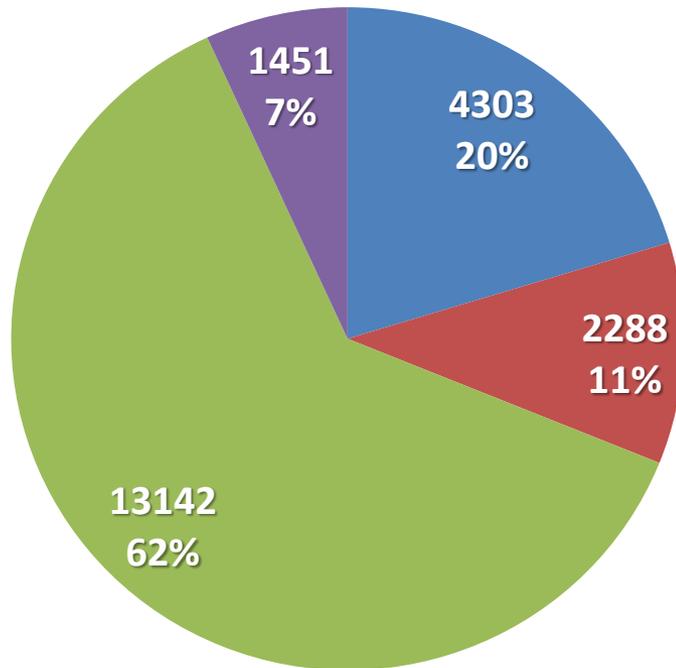


Gestión Clínica

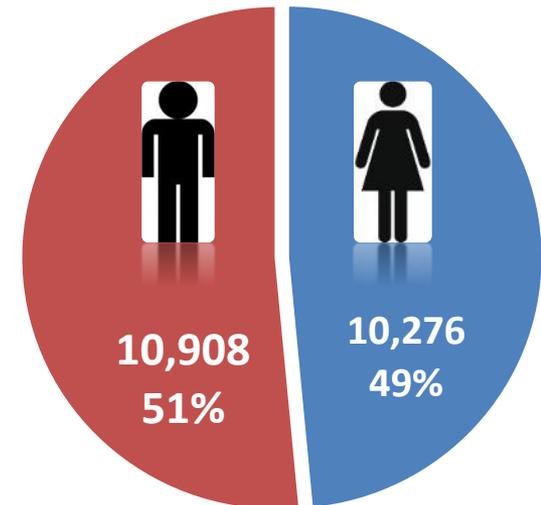
Atención Urgencias

Según rango etario y edad

Atenciones según rangos etarios



Consultas según sexo



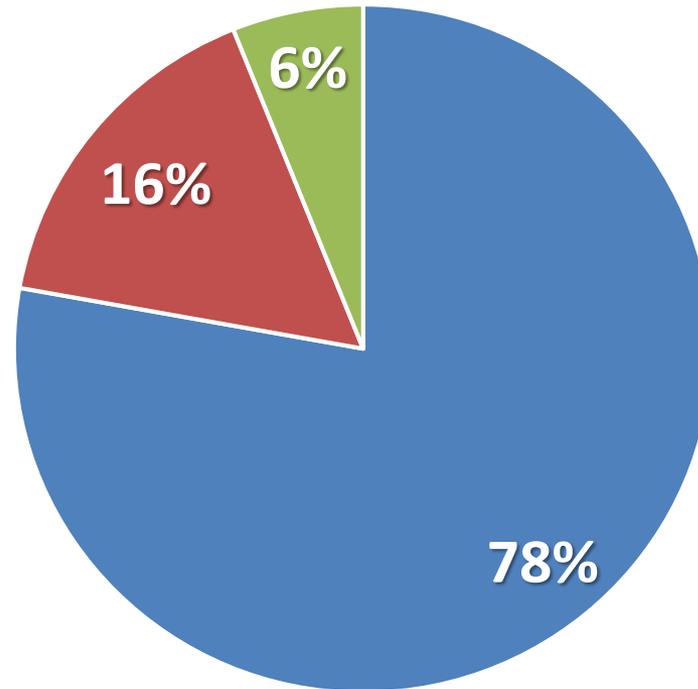
■ 0-9 años ■ 10-19 años ■ 20-64 años ■ 65 años y mas

Gestión Clínica

Atención Urgencias

Según nacionalidad

- Chilenos
- Extranjeros
- No especificados

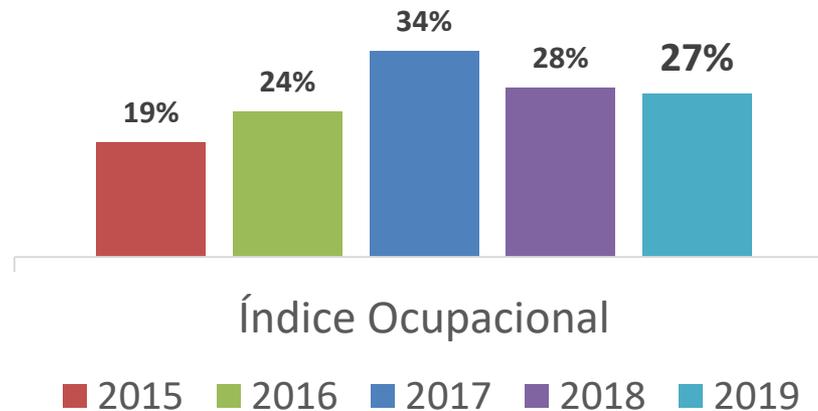


Gestión Clínica

Unidad de Hospitalización

Ingresos	188
Egresos	184
Días Disponibles	3632
Días de Estada	970
Días de Estada Egresados	970

$970/3632 = 0,26\% \times 100 = 26,7\%$ a Diciembre



Gestión Clínica

Unidad Dental



3.072

Consultas de Morbilidad

3.006

Controles

515

Consultas de Urgencia



Gestión Clínica

Farmacia



30.927

Recetas Despachadas

20.758

Morbilidad

8.503

Crónicos

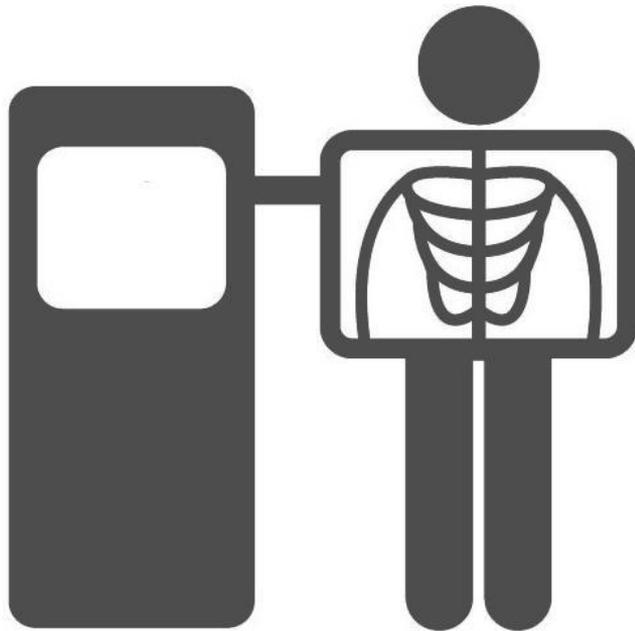
1.666

Bajo Control Legal



Gestión Clínica

Imagenología



3.347

TOTAL

2.960

EX. RADIOLOGICOS
SIMPLES

387

ULTRASONOGRAFIA

189

Ecografías Obstétricas

198

Ecotomografías

Gestión Clínica

Laboratorio



45.124

Exámenes
realizados

39.343

Atención Abierta

3.403

Urgencias

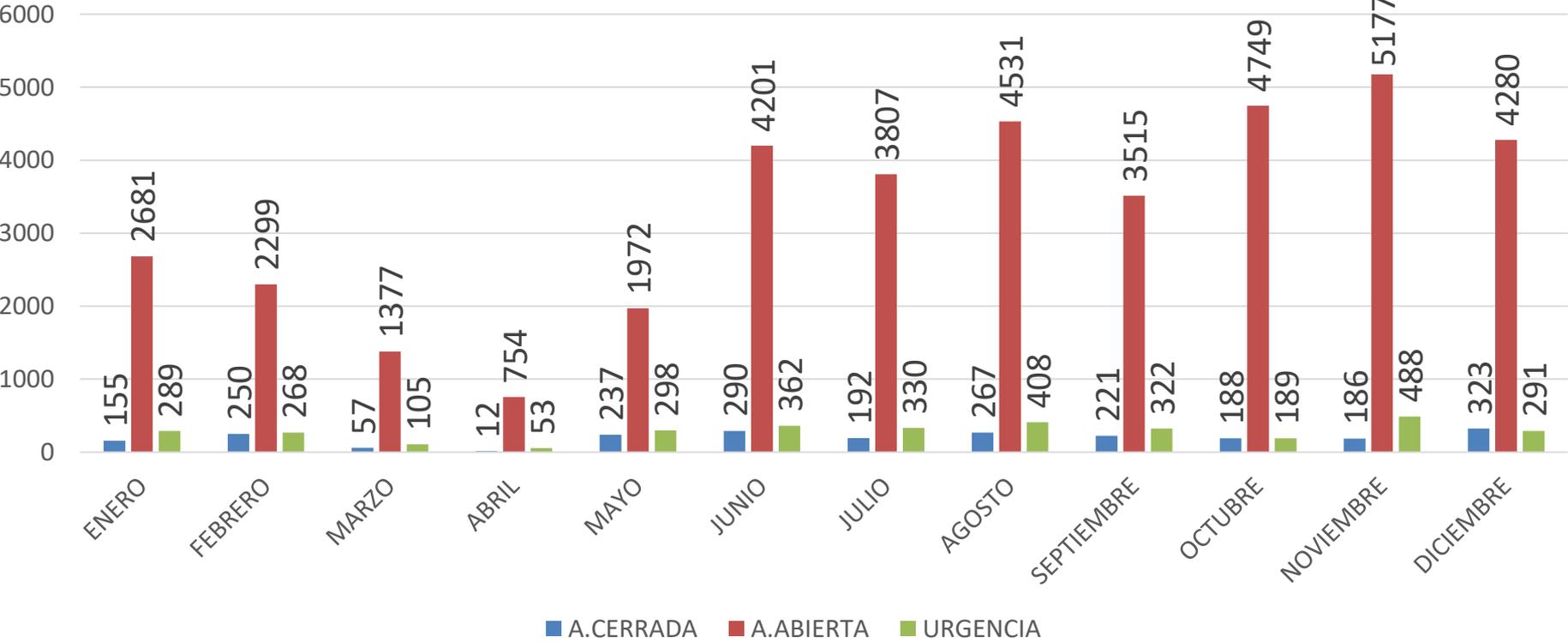
2.378

Hospitalización

Gestión Clínica

Laboratorio

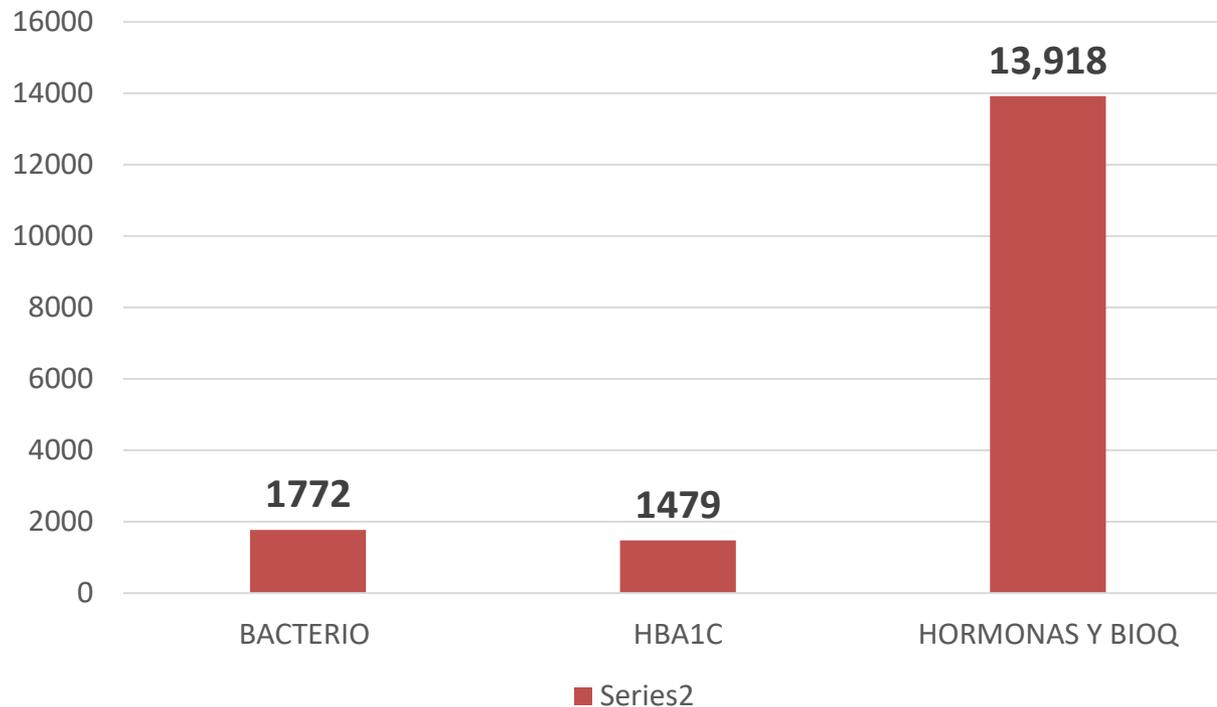
EXAMENES REALIZADOS EN HCM POR PROCEDENCIA



Gestión Clínica

Laboratorio

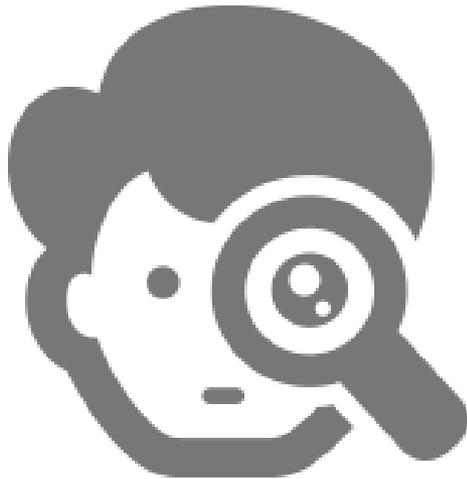
EXAMENES DERIVADOS AL HRA AÑO 2019



TOTAL DERIVADOS		17.169
BACTERIO		1772
HBA1C		1479
HORMONAS Y BIOQ		13.918

Gestión Clínica

Convenio de Resolutividad



68

OFTALMOLOGÍA

33

OTORRINO





PROMOCIÓN EN SALUD

PROMOCIÓN EN SALUD

Matriz de Priorización de Problemas

Problema de Salud		Magnitud del Problema	Gravedad	Vulnerabilidad	Interés Local	Tendencia	Puntaje Total
		4	4	2	3	1	
1	Enfermedades de Transmisión Sexual (VIH)	368	368	118	192	93	1139
2	Adicciones (Drogas-Alcohol)	384	380	102	171	93	1130
3	Enfermedades Cardiovasculares (HTA-DM-IAM-AVE)	380	352	118	180	90	1120
4	Sedentarismo	368	356	124	180	85	1113
5	Tumores Malignos (Cáncer)	352	364	82	201	95	1094
6	Obesidad	348	344	106	159	92	1049
7	Trastornos de Salud Mental (Depresión)	324	352	96	180	89	1041
8	Enfermedades Respiratorias (IRA-ERA-EPOC-ASMA)	336	336	110	165	85	1032
9	Deficiente Salud Bucal	316	332	126	171	81	1026
10	Tuberculosis	316	336	112	159	83	1006

PROMOCIÓN EN SALUD

Actividades

- Plazas Ciudadanas
- Programas en Radios locales.
- Ferias Saludables
- Talleres
- Trabajo en Grupos de la Comunidad
- Jornadas de Autocuidado
- Pausas Activas
- Jornadas Deportivas InterHospitales

Plazas Ciudadanas





Programas Radiales

Ferias Saludables



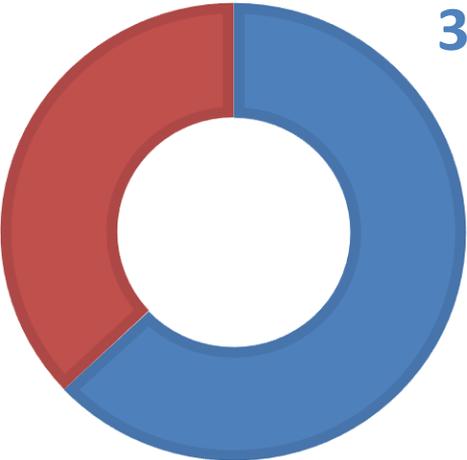


SATISFACCIÓN USUARIA

Satisfacción Usuaría

Solicitudes Ciudadanas OIRS

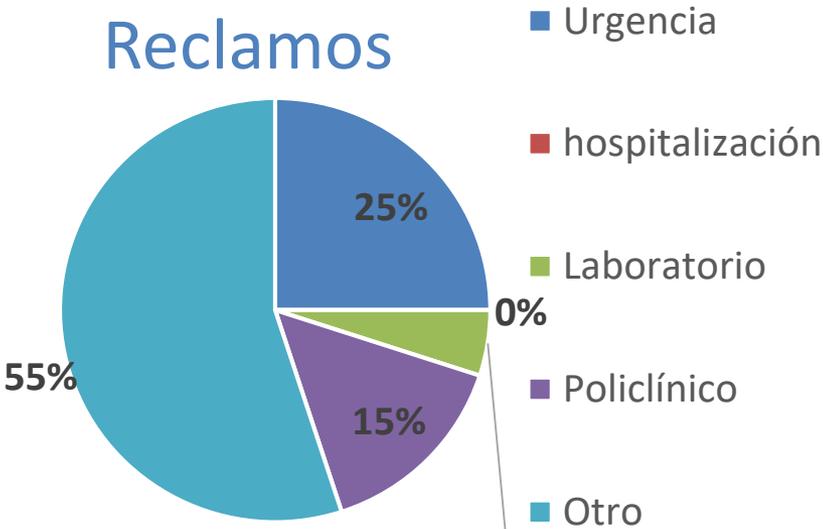
20 Reclamos



34 Felicitaciones



Reclamos

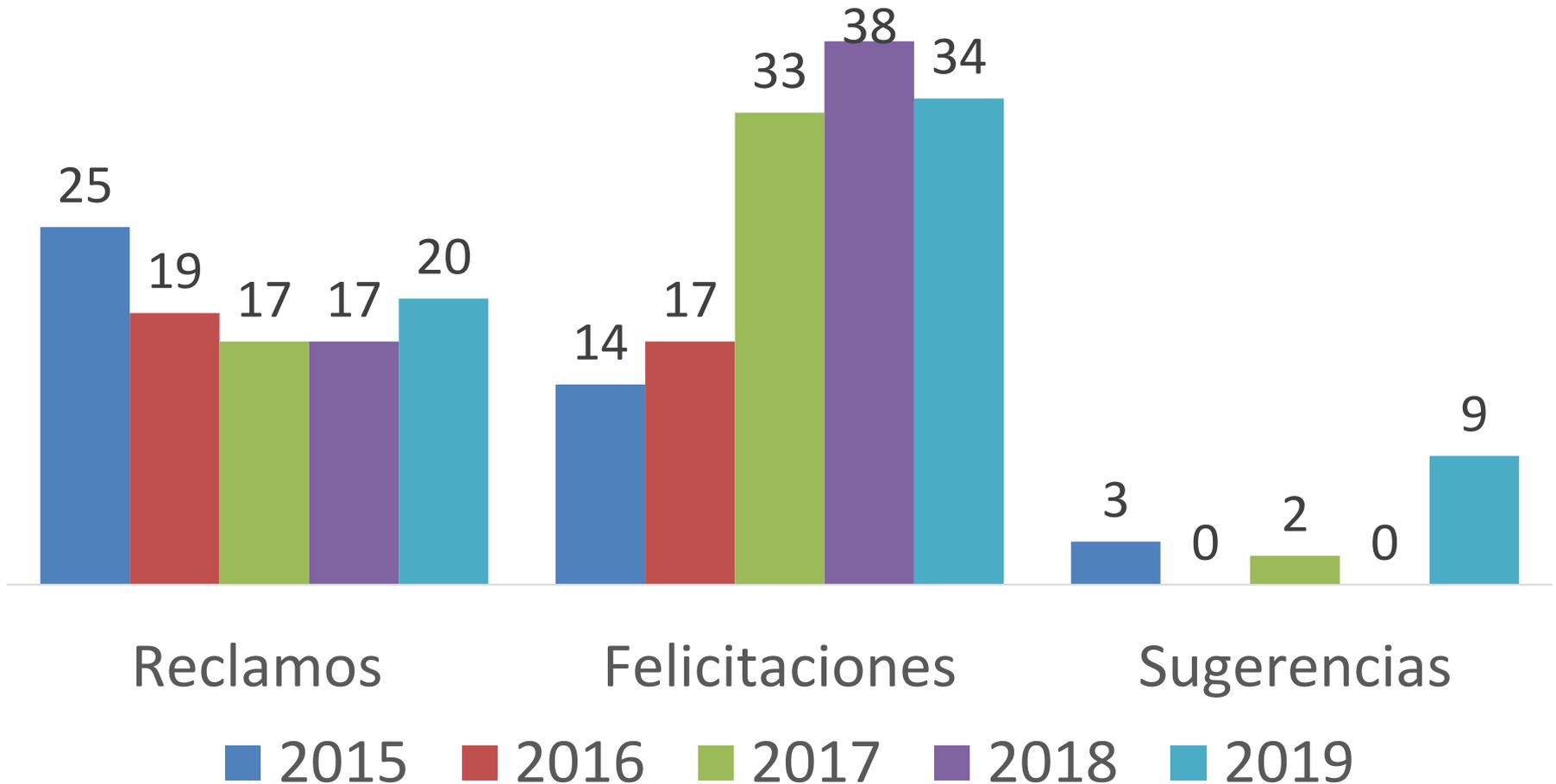


Felicitaciones



Satisfacción Usuaría

Solicitudes Ciudadanas OIRS

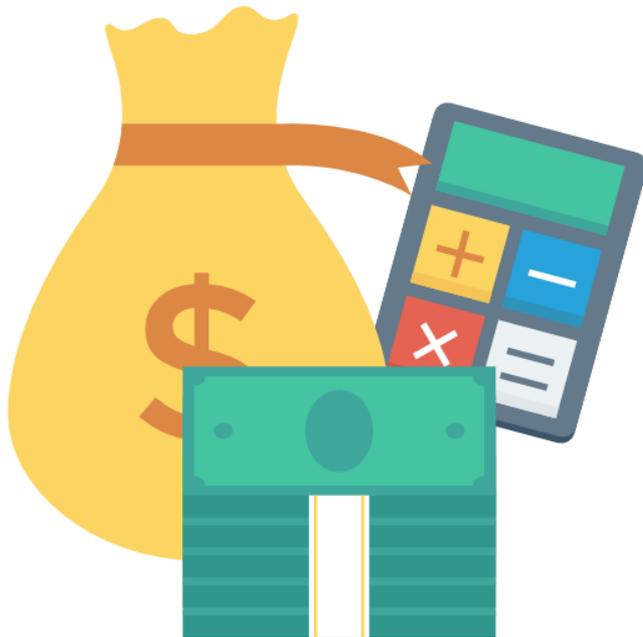




GESTIÓN FINANCIERA

GESTIÓN FINANCIERA

Ingresos



\$2.538.661.039

Ingresos Gobierno Central

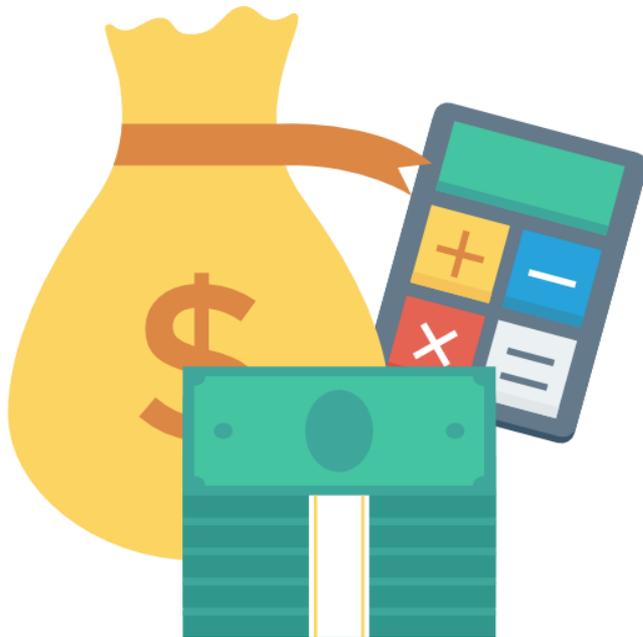
\$28.287.230

Ingresos de Operación



GESTIÓN FINANCIERA

Gastos



\$1.856.621.864

Recursos Humanos

\$657.073.002

Bienes y Servicios

\$4.647.075

Activo Fijo



LOGROS Y AVANCES

LOGROS Y AVANCES

2019

- Inicio funcionamiento Modular de Diálisis.
- Hospital de Mejillones es acreditado con observaciones, según Resolución Exenta 3460 del 06-11-2019 8Superintendencia de Salud, Ministerio de Salud).
- Mantener buenos indicadores de Satisfacción usuaria.
- Se continua consolidando el Modelo de Atención Integral de Salud.
- Actualizar antecedentes de nuestros usuarios.



DESAFÍOS

DESAFÍOS

2020

- Mejorar la Satisfacción Usuaría.
- Avanzar en el Plan de Corrección de Calidad en Salud.
- Continuar Consolidación del Modelo de Atención Integral en Salud.
- Actualizar antecedentes de nuestros usuarios.
- Normalización de red eléctrica y agua potable.
- Sala cuna para hijos de funcionarios.
- Normalización del Recurso Humano.
- Nuevo Hospital de Mejillones.
- Aumentar la tasa de VDI.

¡MUCHAS GRACIAS!

HOSPITAL COMUNITARIO DE MEJILLONES

