

50 años
1968-2018

Cuenta Pública
Participativa 2018



Hospital Comunitario
de Mejillones



- Valores Institucionales
- Antecedentes Demográficos
- Natalidad y Mortalidad
- Cartera de Servicios
- Gestión de las Personas
- Gestión Clínica
- Promoción en Salud
- Satisfacción Usuaría
- Gestión Financiera
- Logros y Avances

VALORES INSTITUCIONALES

VALORES INSTITUCIONALES

Misión y Visión

Misión

Somos un Hospital Comunitario que contribuye al bienestar de nuestros usuarios a través del modelo integral de salud familiar con un fuerte compromiso en la humanización de nuestra acciones.

Visión

Ser reconocidos como un Hospital Comunitario a través de nuestros resultados de excelencia.

Política de Calidad

La Política de Calidad del Hospital Comunitario de Mejillones, establecida por el Equipo Directivo, se resume en 7 puntos:

1. Enfoque de la atención centrada en las personas
2. Liderazgo del equipo de salud
3. Inclusión de todo el personal
4. Formación continúa
5. Sistema para la gestión asistencial basado en procesos.
6. Lineamiento con las políticas vigentes de calidad y seguridad del paciente del Ministerio de Salud.
7. Satisfacción Usuaría

ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS

POBLACIÓN USUARIA

Mejillones

Población total en la comuna: 13.467

Hombres: 8.035

Mujeres: 5.432



Datos según CENSO 2017





NATALIDAD Y MORTALIDAD

Natalidad y Mortalidad

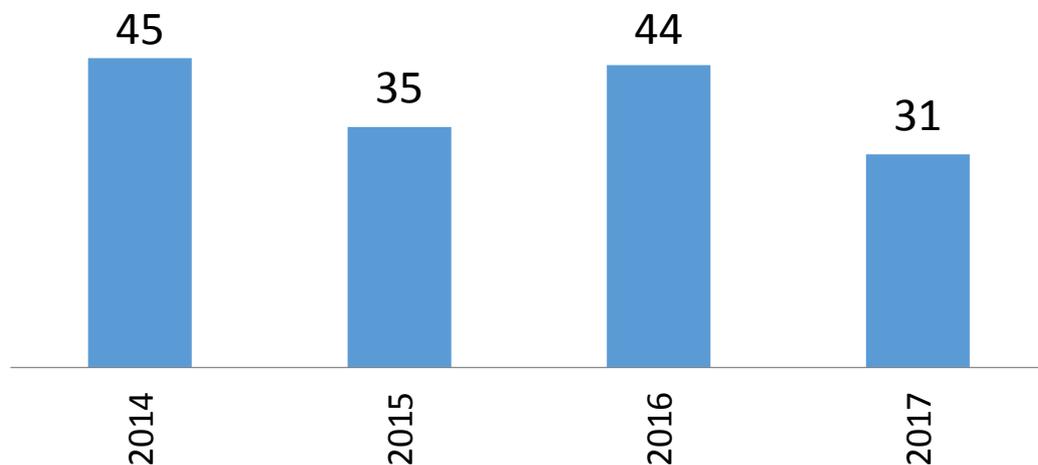
Mortalidad 2017

2,6

Tasa Mortalidad
Mejillones

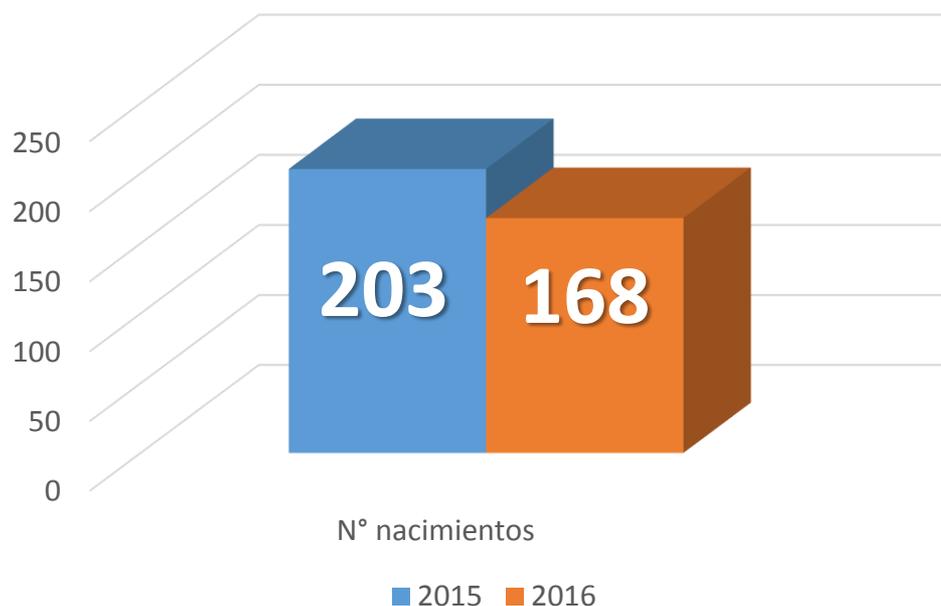
6,2

Tasa Mortalidad
Nacional



Natalidad y Mortalidad

Natalidad 2016



14,5

Tasa Natalidad
Mejillones

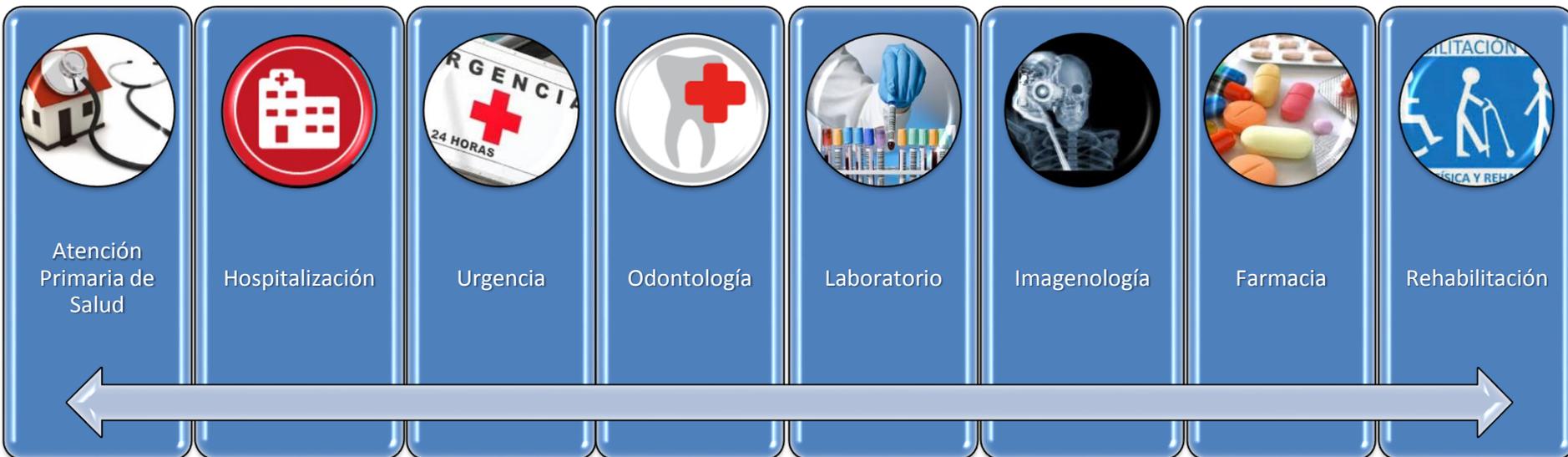
12,8

Tasa Natalidad Nacional

CARTERA DE SERVICIOS

CARTERA DE SERVICIOS

¿Qué tenemos?



Vacunatorio

SAMU

CARTERA DE SERVICIOS

¿Qué tenemos?



Programa de salud de la mujer



Programa salud cardiovascular



Programa dependencia severa

Programa del adolescente



Programa salud infantil



Telemedicina



Programa tuberculosis



Programa de salud respiratoria

Programa alivio del dolor y cuidados paliativos



Programa Salud Mental



Chile Crece Contigo



Programa atención domiciliaria integral

Programa Ambulatorio Integral (PAI)



Programa del cáncer

GESTIÓN DE LAS PERSONAS

GESTIÓN DE LAS PERSONAS

¿Cuántos somos?

71

Ley 18.834

- Profesionales: 26
- Técnicos: 22
- Administrativos: 17
- Auxiliares: 6

12

Ley 19.937

- Médicos: 9
- Dentistas: 2
- Químico farmacéutico: 1

9

Honorarios

- Médicos, profesionales Administrativos, técnicos: 9

Compra de servicios: 10

SAMU: 12

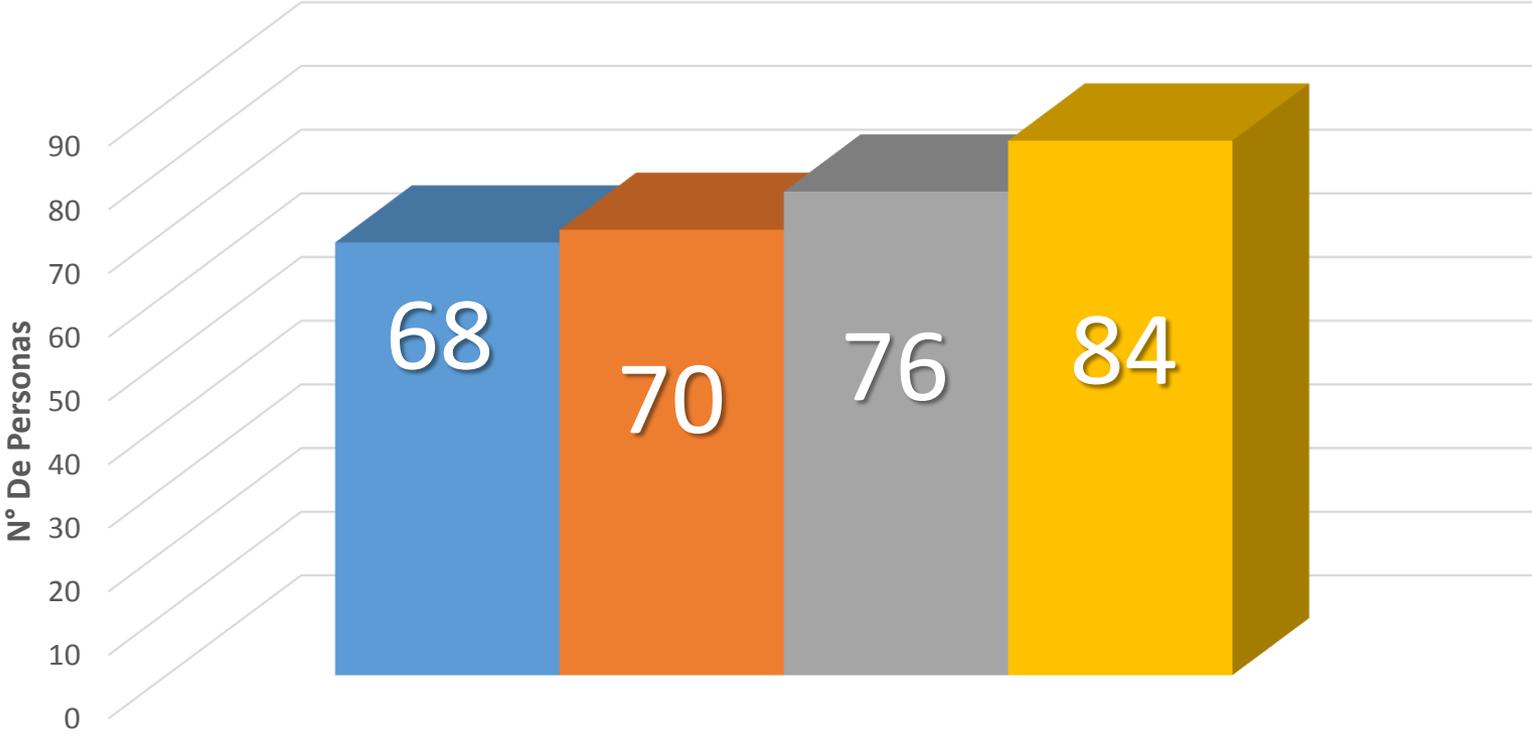


Total:
114

GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Crecimiento dotación

Dotación Hospital de Mejillones



DOTACION HOSPITAL COMUNITARIO DE MEJILLONES

■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018



GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Crecimiento dotación



GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Capacitación



73%

Funcionarios
Capacitados

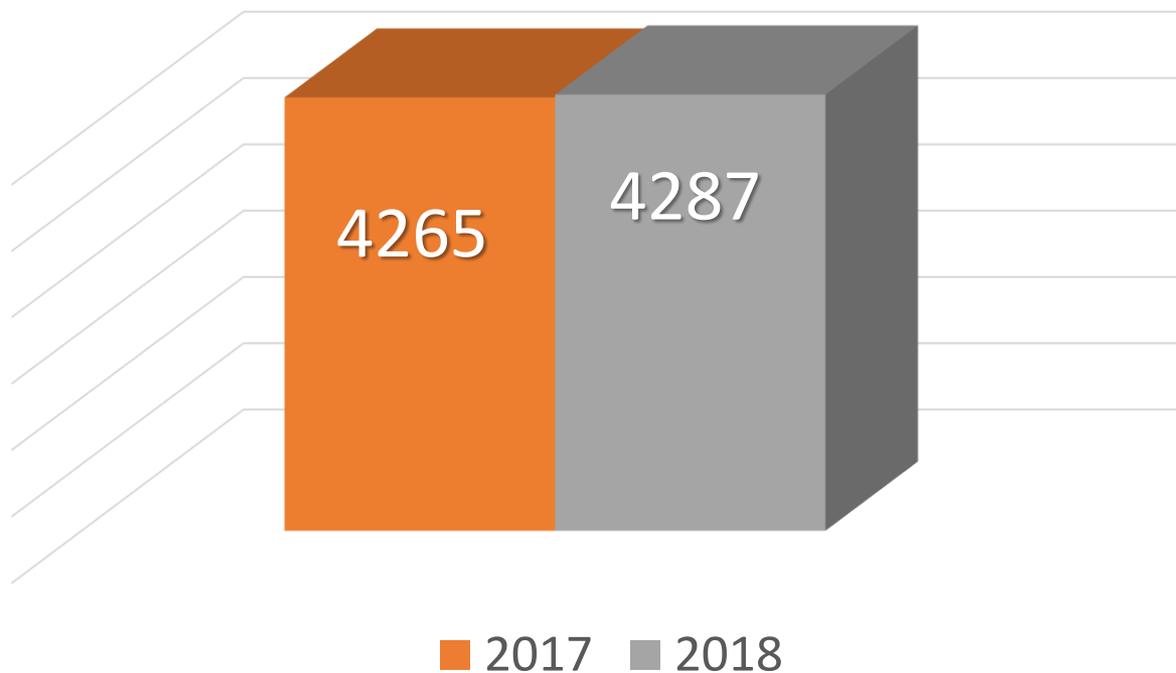
5

Funcionarios en Diplomado de
Salud Familiar

GESTIÓN CLÍNICA

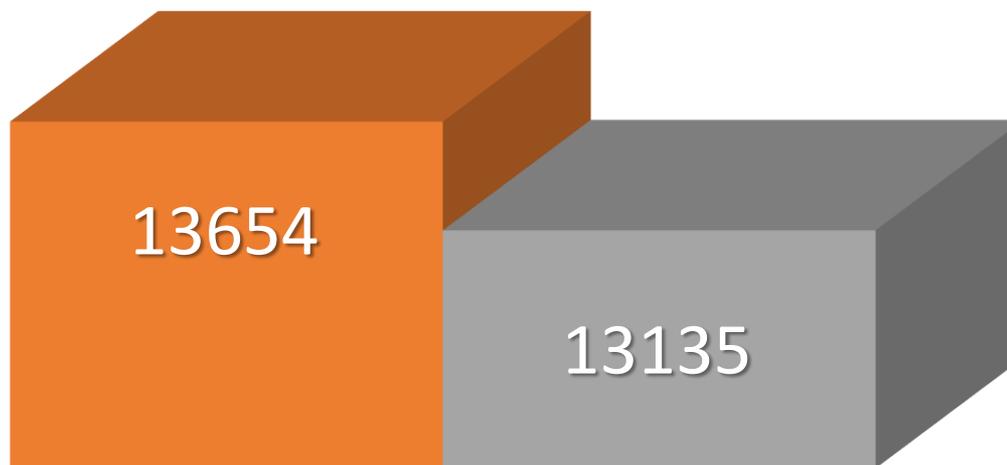
GESTIÓN CLÍNICA

Controles Médicos



GESTIÓN CLÍNICA

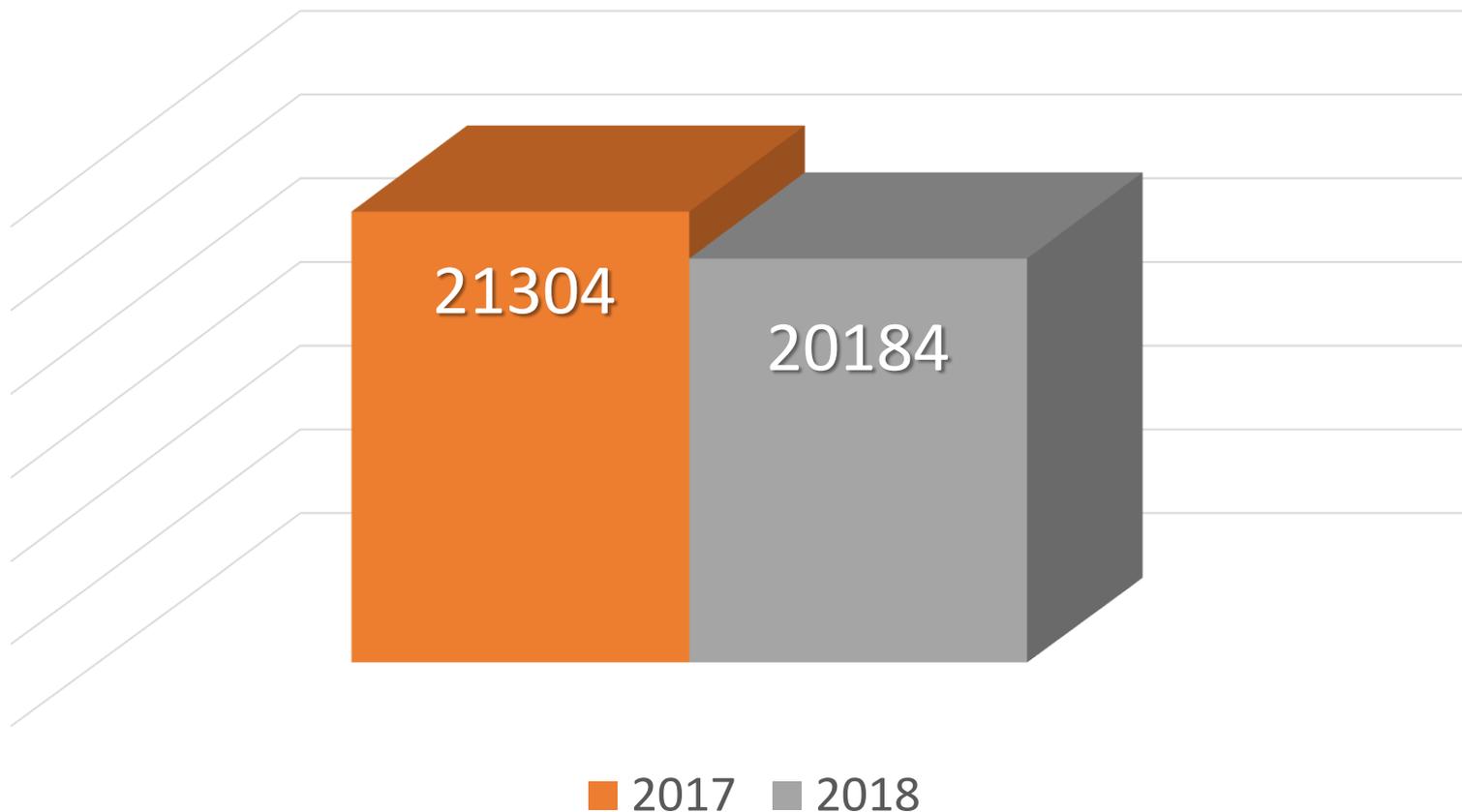
Consultas Morbilidad Médicos



■ 2017 ■ 2018

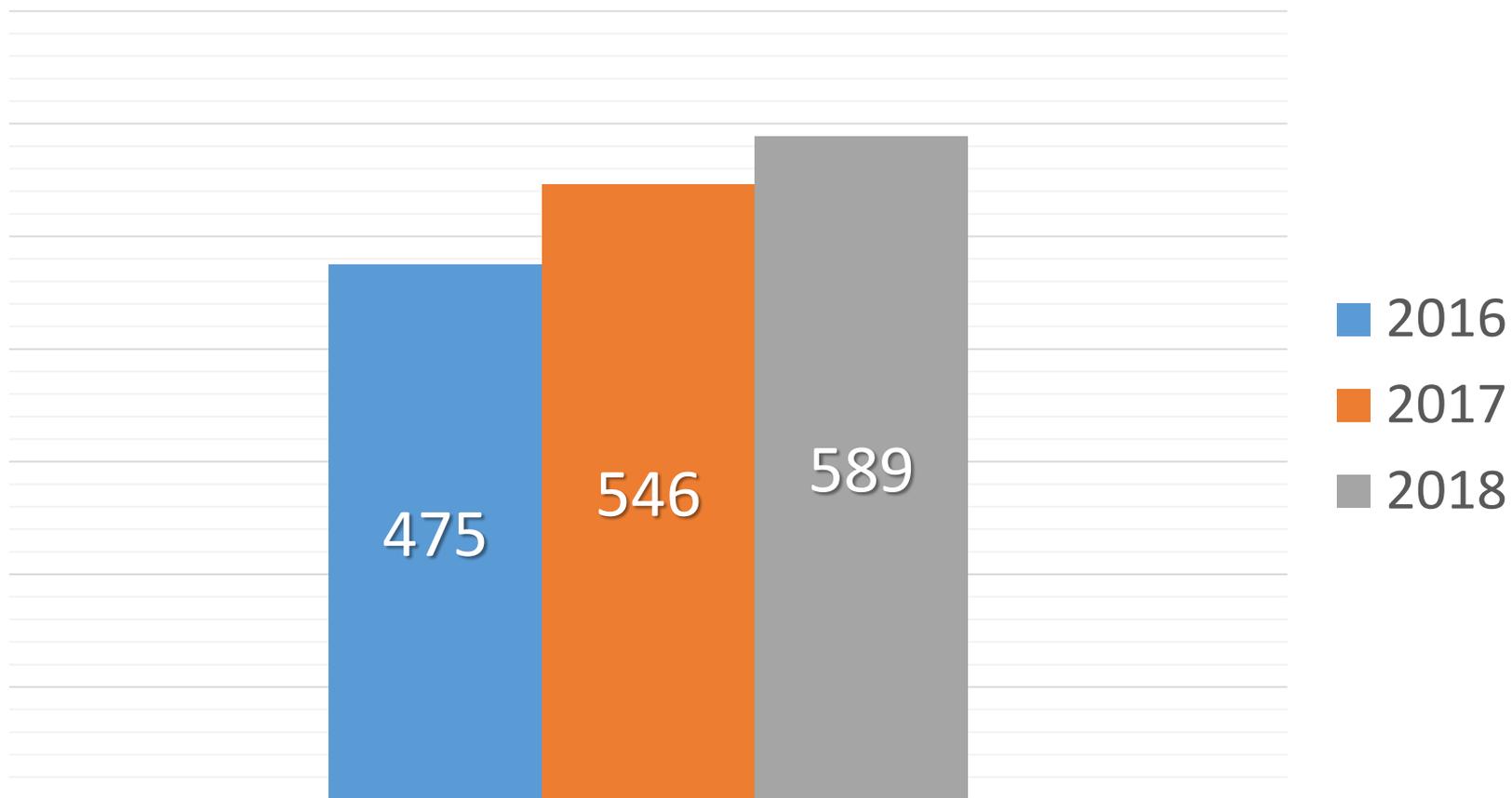
GESTIÓN CLÍNICA

Atenciones de Profesionales No Médicos



GESTIÓN CLÍNICA

Visitas Domiciliarias Integrales



Procedimientos Médicos

165

TOTAL



TIPOS DE PROCEDIMIENTOS:

- 1.Tratamiento medico dermatología
- 2.Onicectomia total o parcial simple
- 3.Tratamiento quirúrgico de lesiones benignas cutáneas, por escisión (hasta 3 lesiones)
- 4.Tratamiento quirúrgico de lesiones benignas cutáneas, por escisión (desde 4 a 6 lesiones)
- 5.Extirpación de lesión benigna subepidérmica, tumor sólido, quiste epidérmico y lipoma por lesión.

TOMA DE BIOPSIAS PARA SU ENVIO A UNIDAD DE PATOLOGIA A HOSPITAL REGIONAL ANTOFAGASTA:

DIAGNOSTICO DE CANCER DE PIEL

GESTIÓN CLÍNICA

Examen de Medicina Preventiva



1.082

TOTAL

852

EMP

230

EMPAM

GESTIÓN CLÍNICA

Diabetes



59,2%

Cobertura

54,3%

Porcentaje
Compensación

9169

Población
Total

1034

Prevalencia
Esperada

613

Población
Bajo Control

333

Población
Compensada

GESTIÓN CLÍNICA

Hipertensión



56%

Cobertura

86,4%

Porcentaje
Compensación

9169

Población
Total

1819

Prevalencia
Esperada

1018

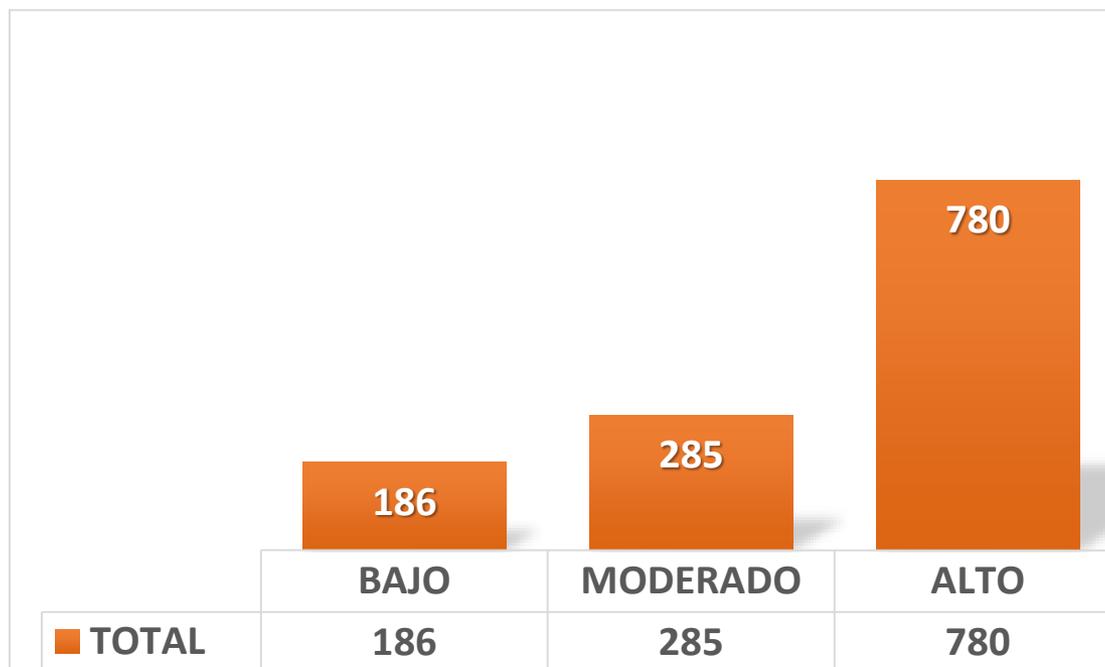
Población
Bajo Control

880

Población
Compensada

GESTIÓN CLÍNICA

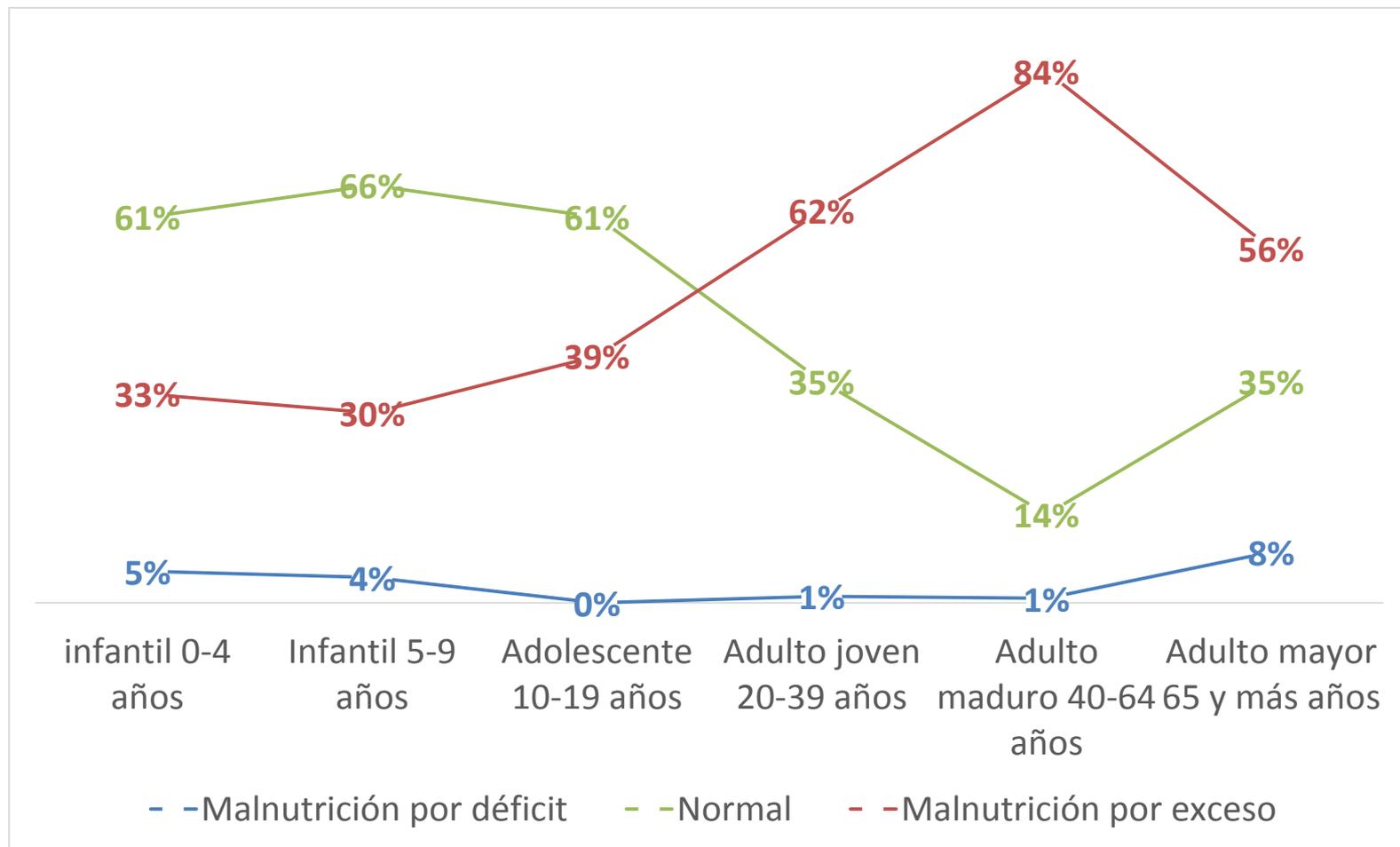
Programa Salud Cardiovascular



1251 PBC

GESTIÓN CLÍNICA

Tendencia del diagnóstico nutricional de la población según grupo etario, año 2017



GESTIÓN CLÍNICA

Índice de Pesquisa Tuberculosis

55,7

Índice de Pesquisa

50

Índice de Pesquisa
Esperado

540

Baciloscopias

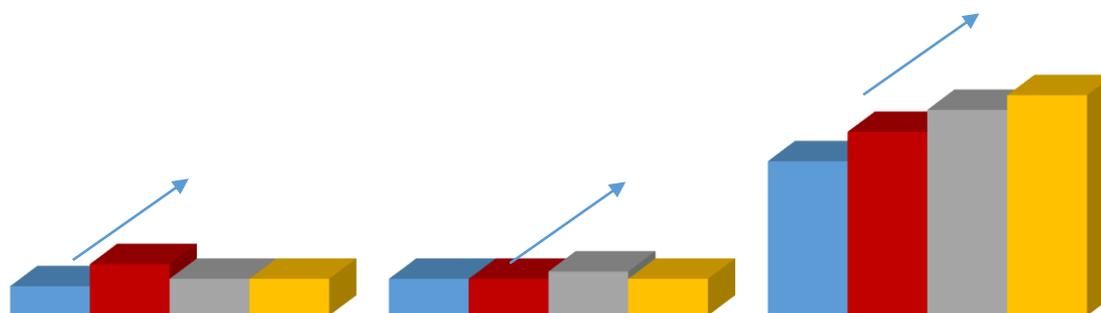
9690

Consultas Morbilidad
15 años y mas

9 PBC

GESTIÓN CLÍNICA

VIH Y ETS



	Gonorrea	Sífilis	VIH
■ 2015	4	5	21
■ 2016	7	5	25
■ 2017	5	6	28
■ 2018	5	5	30

N° casos nuevos
VIH año 2015: **2**

N° casos nuevos
VIH año 2016: **4**

N° casos nuevos
VIH año 2017: **3**

N° casos nuevos
VIH año 2018: **2**

GESTIÓN CLÍNICA

Vacunatorio

Estadísticas en vacunas
Año 2018



Edad de vacunación	Porcentaje de cumplimiento por población
2 meses	91%
4 meses	94%
6 meses	91
1 año	97%
1 año 6 meses	101%

Vacunación influenza 2018
Mejillones

Población	Porcentaje cumplimiento
Niños 6m-6 años	88%
Adultos mayores	60%
Embarazadas	107%
Enfermos crónicos	150%

Cobertura debe ser **mayor al 90%** para asegurar inmunidad en toda la población

GESTIÓN CLÍNICA

Salud Mental



622

Pacientes

23%

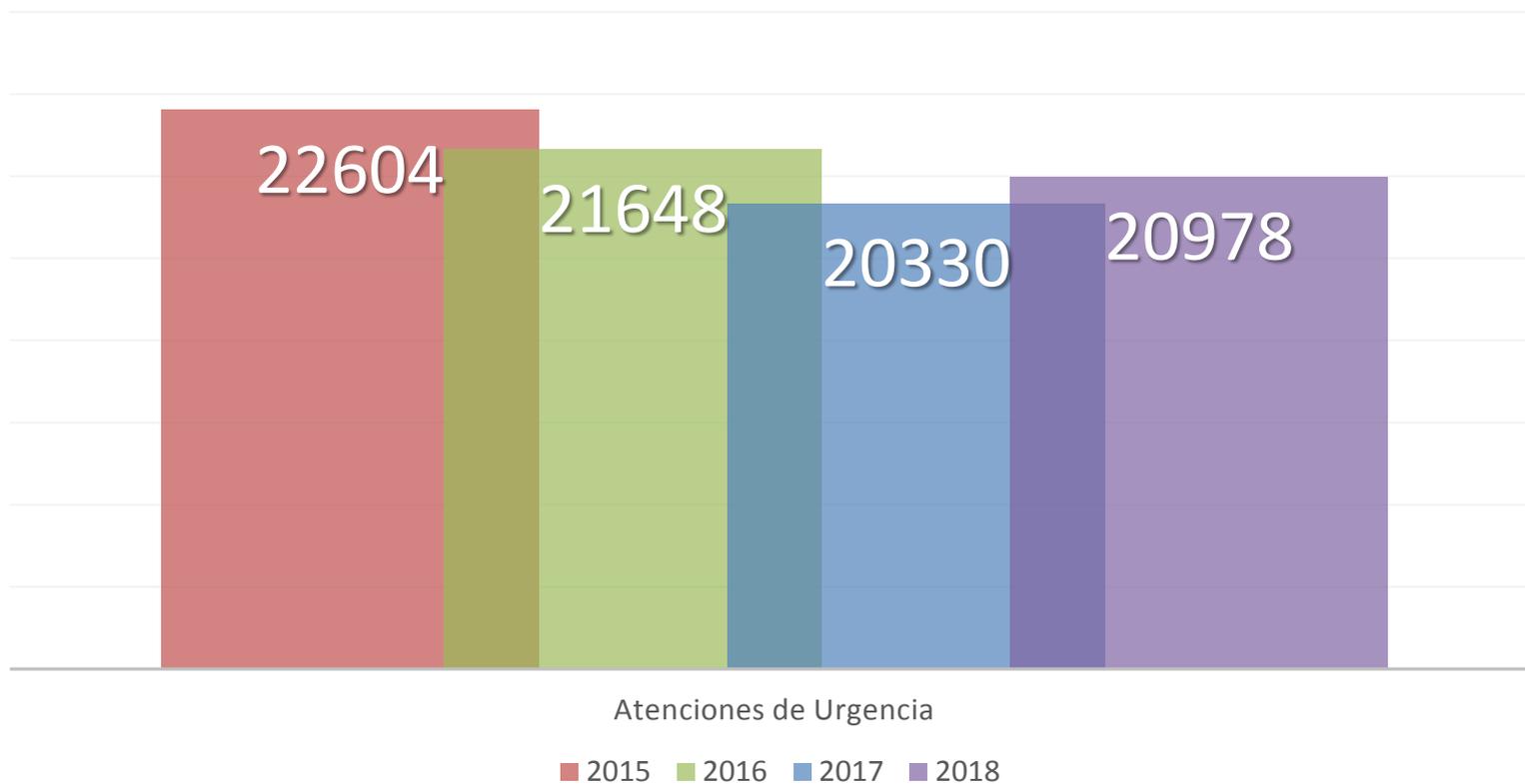
Cobertura de Atención
Integral de Trastornos
Mentales

17%

Meta

Gestión Clínica

Atención Urgencias

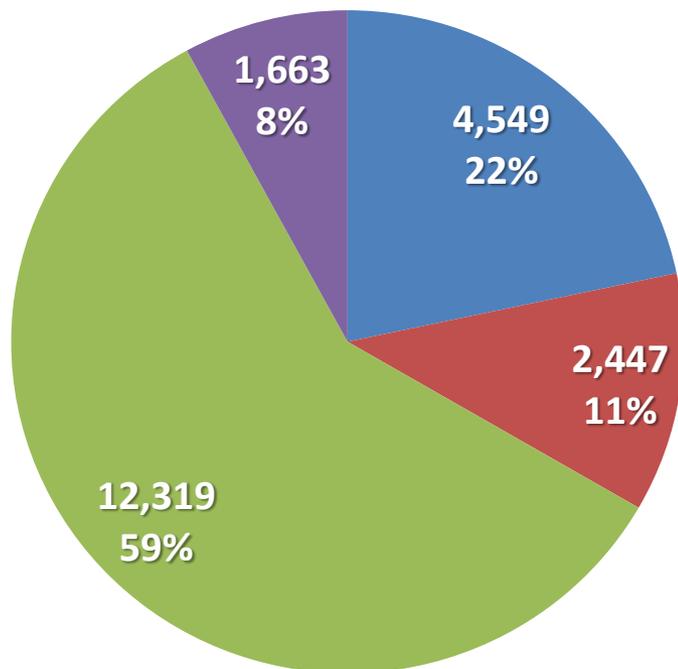


Gestión Clínica

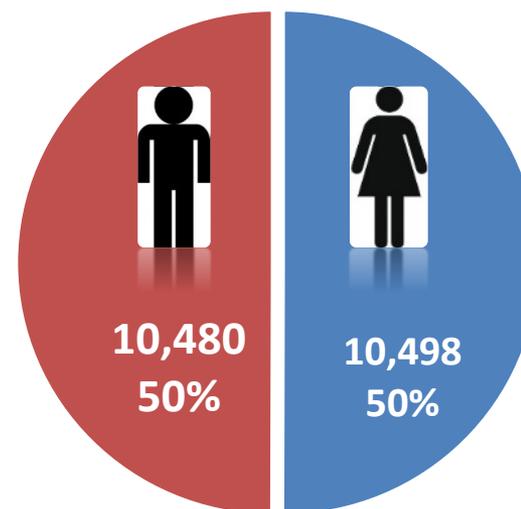
Atención Urgencias

Según rango etario y edad

Atenciones según rangos etarios



Consultas según sexo

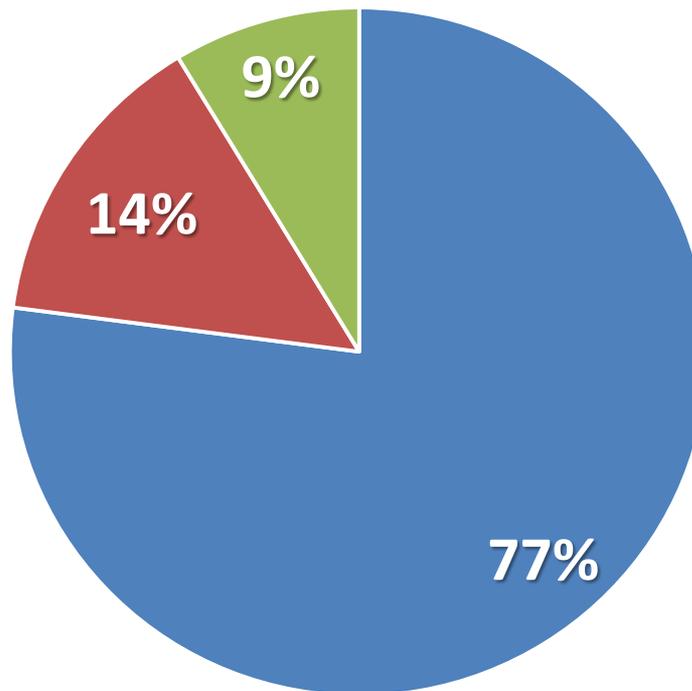


■ 0-9 años ■ 10-19 años ■ 20-64 años ■ 65 años y mas

Gestión Clínica

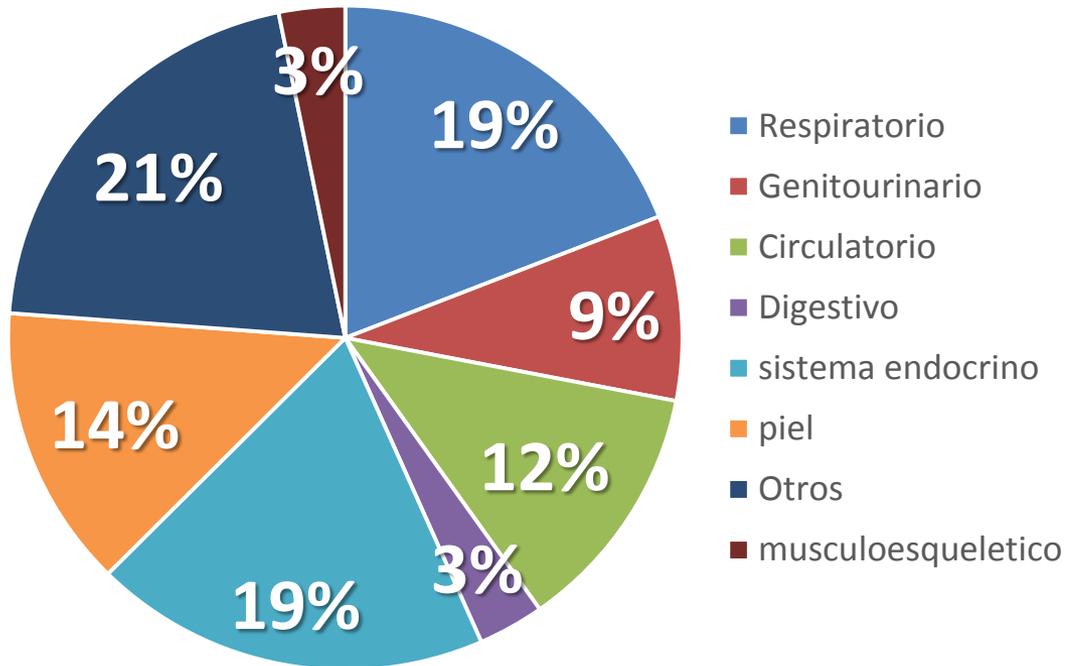
Atención Urgencias
Según nacionalidad

- Chilenos
- Extranjeros
- No especificados

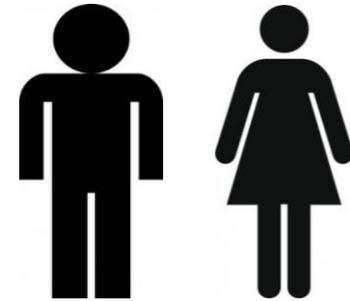


Gestión Clínica

Unidad de Hospitalización

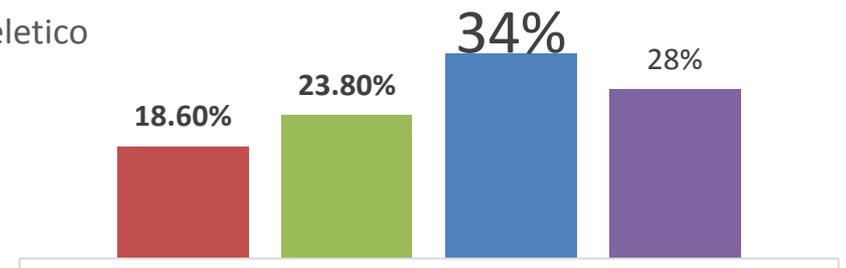


156



55%
(86)

45%
(70)



Índice Ocupacional

2015 2016 2017 2018

Gestión Clínica

Unidad Dental



2.869

Consultas de Morbilidad

2.796

Controles

507

Consultas de Urgencia

Gestión Clínica

Farmacia



30.084

Recetas Despachadas

22.370

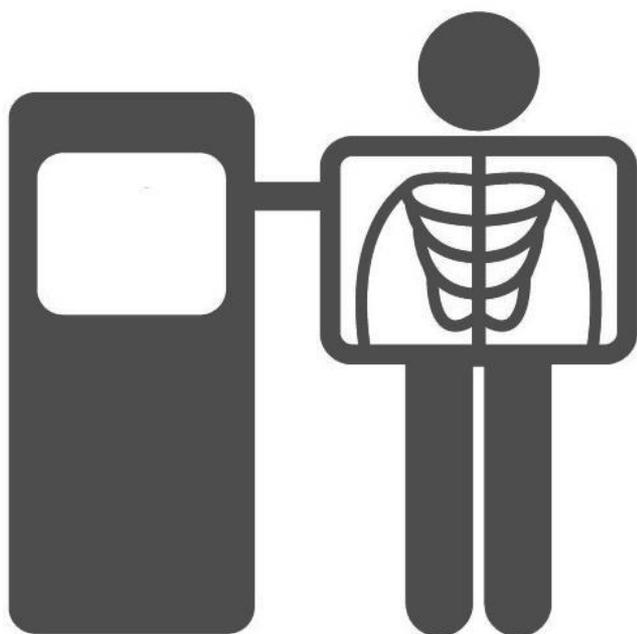
Morbilidad

7.714

Crónicos

Gestión Clínica

Imagenología



2.474

TOTAL

2.191

EX. RADIOLOGICOS
SIMPLES

283

ULTRASONOGRAFIA

174

Ecografías Obstétricas

109

Ecotomografías

Gestión Clínica

Laboratorio



21.266

Exámenes
realizados

14.712

Atención Abierta

1.244

Urgencias

753

Hospitalización

Gestión Clínica

Operativos Acrux



544

Consultas de
Especialistas

- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Ginecología
- Urología
- Neurología
- Geriatria
- Broncopulmonar

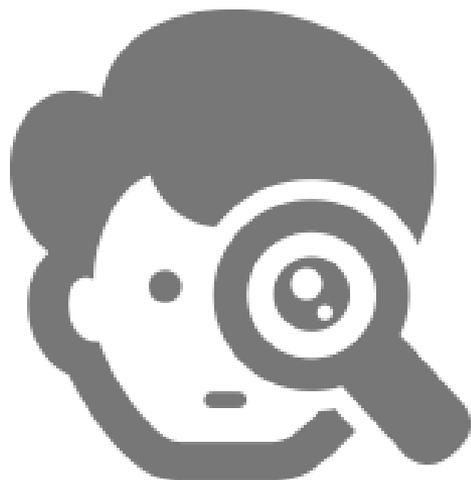
131

Procedimientos
Imagenológicos

- Ecografía Ginecológica
- Ecografía General

Gestión Clínica

Convenio de Resolutividad



63

Consultas
Oftalmológicas

86

Entrega de Lentes

PROMOCIÓN EN SALUD

PROMOCIÓN EN SALUD

Matriz de Priorización de Problemas

Problema de Salud		Magnitud del Problema	Gravedad	Vulnerabilidad	Interés Local	Tendencia	Puntaje Total
		4	4	2	3	1	
1	Enfermedades de Transmisión Sexual (VIH)	368	368	118	192	93	1139
2	Adicciones (Drogas-Alcohol)	384	380	102	171	93	1130
3	Enfermedades Cardiovasculares (HTA-DM-IAM-AVE)	380	352	118	180	90	1120
4	Sedentarismo	368	356	124	180	85	1113
5	Tumores Malignos (Cáncer)	352	364	82	201	95	1094
6	Obesidad	348	344	106	159	92	1049
7	Trastornos de Salud Mental (Depresión)	324	352	96	180	89	1041
8	Enfermedades Respiratorias (IRA-ERA-EPOC-ASMA)	336	336	110	165	85	1032
9	Deficiente Salud Bucal	316	332	126	171	81	1026
10	Tuberculosis	316	336	112	159	83	1006

PROMOCIÓN EN SALUD

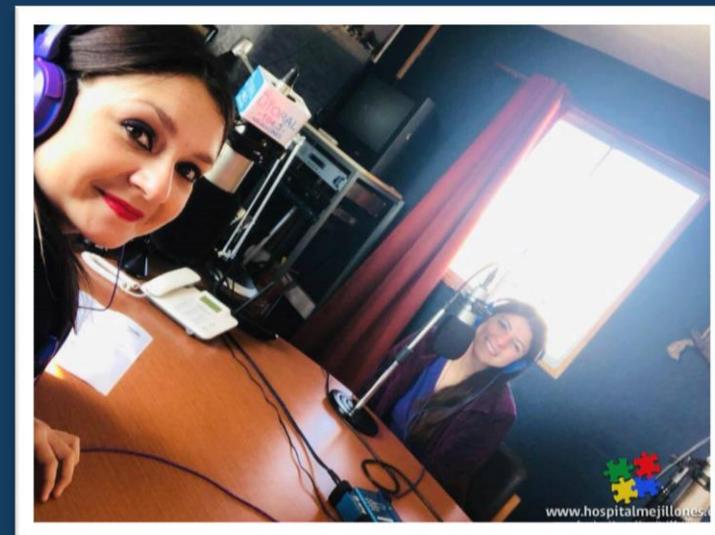
Actividades

- Plazas Ciudadanas
- Programas en Radios locales.
- Ferias Escolares
- Talleres
- Trabajo en Grupos de la Comunidad
- Jornadas de Autocuidado
- Pausas Activas
- Jornadas Deportivas InterHospitales

Plazas Ciudadanas

Cuenta Pública
Participativa 2018





Programas Radiales

Ferias Escolares

Cuenta Pública
Participativa 2018





Trabajo en Grupos de la Comunidad

Talleres

Cuenta Pública
Participativa 2018



Celebración Día del Niño



Jornadas Deportivas InterHospitales





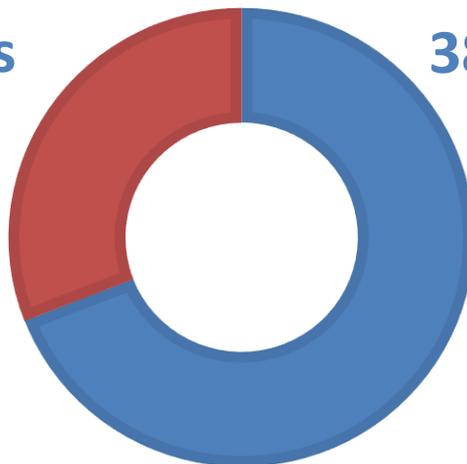
Pausas Activas

SATISFACCIÓN USUARIA

Satisfacción Usuaría

Solicitudes Ciudadanas OIRS

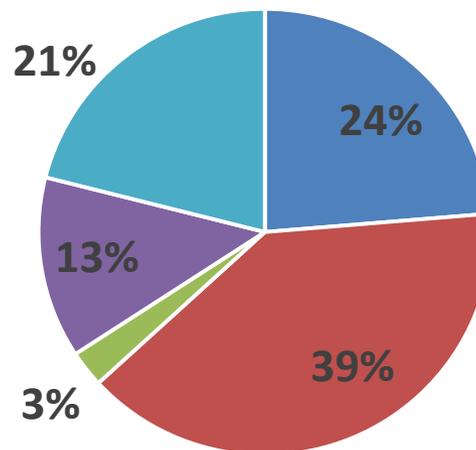
17 Reclamos



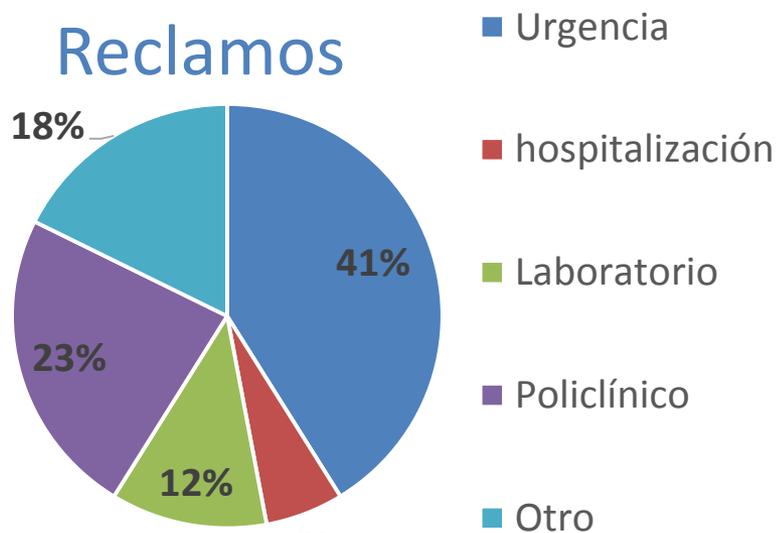
38 Felicitaciones



Felicitaciones

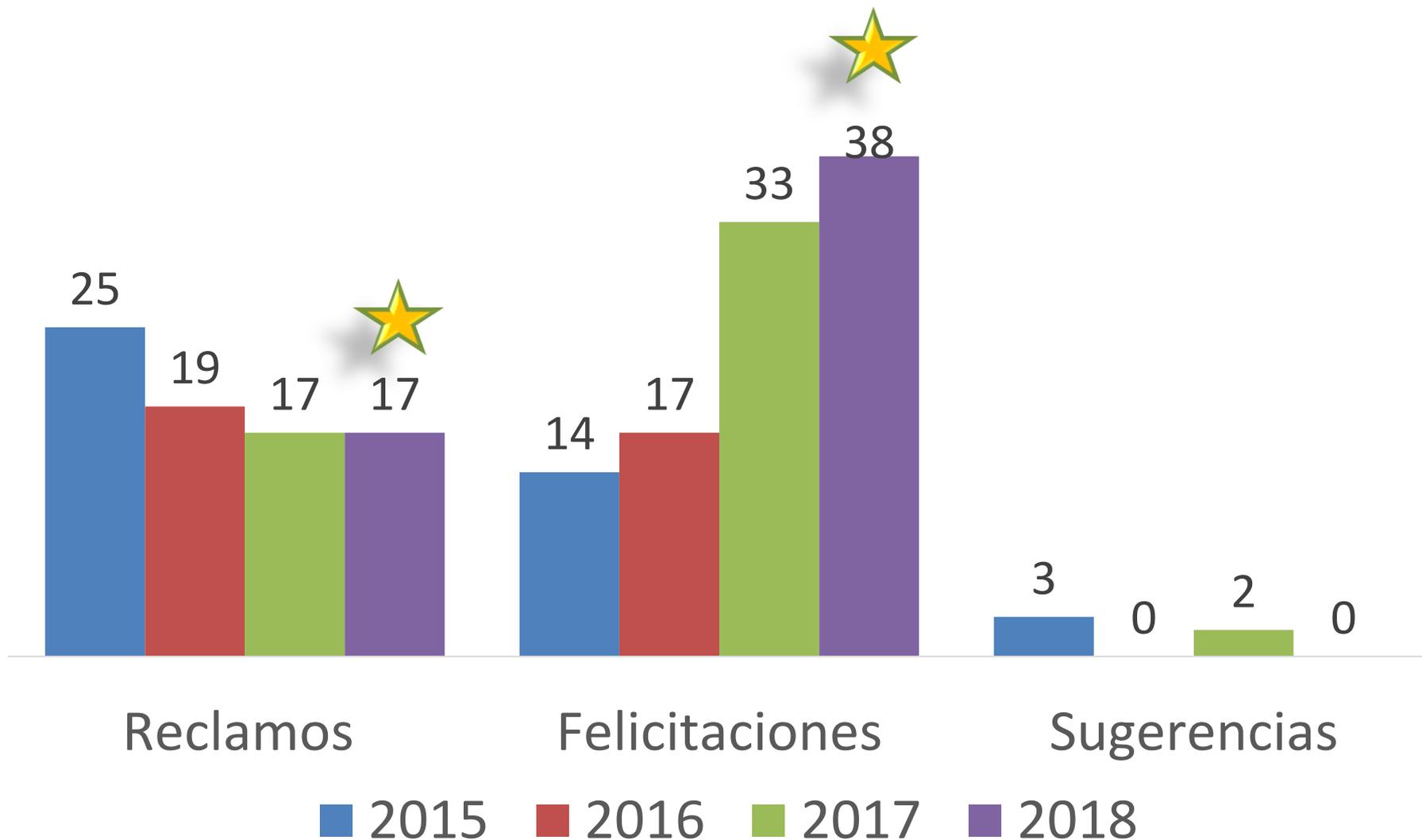


Reclamos



Satisfacción Usuaría

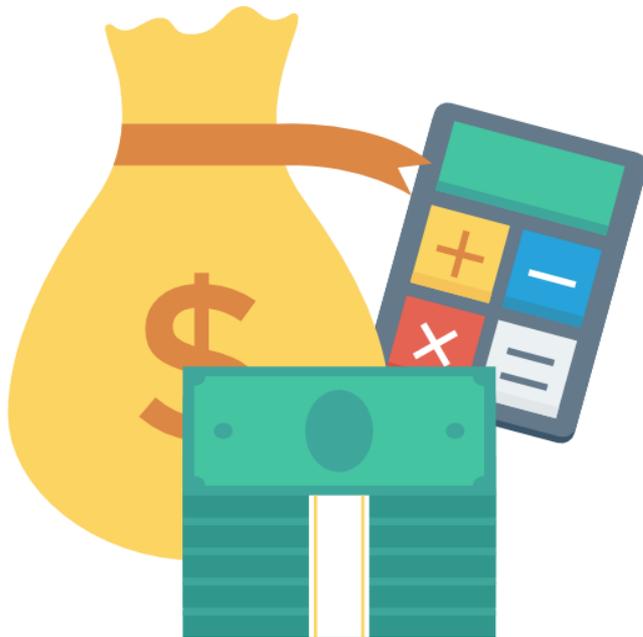
Solicitudes Ciudadanas OIRS



GESTIÓN FINANCIERA

GESTIÓN FINANCIERA

Ingresos



2.085.757.761

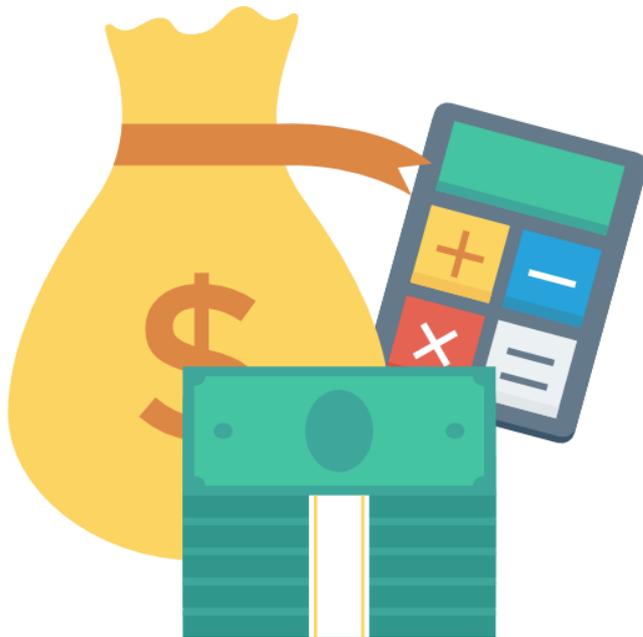
Ingresos Gobierno Central

18.971.073

Ingresos de Operación

GESTIÓN FINANCIERA

Gastos



1.526.267.842

Recursos Humanos

583.278.010

Bienes y Servicios

1.560.156

Activo Fijo

LOGROS Y AVANCES

Certificación MAIS



Certificación MAIS





Inauguración Laboratorio



Nueva Sala de Rayos



Construcción Modular Diálisis



Altas Coberturas en Acciones de Prevención

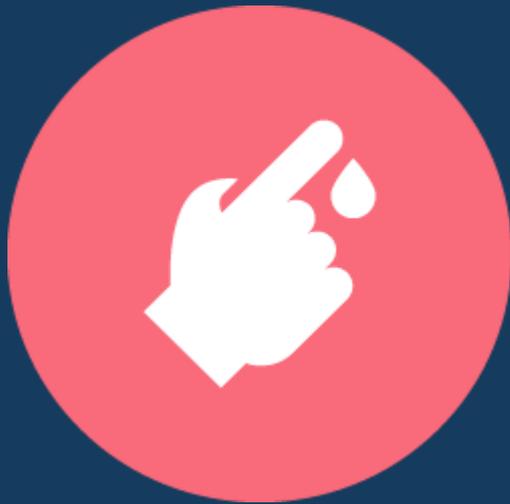


Espéculo de ORO

Cuenta Pública
Participativa 2018



Alto Porcentaje de Compensación



54,3%

Porcentaje
Compensación DM2



86,4%

Porcentaje
Compensación HTA

Baja Mortalidad

2,6

Tasa Mortalidad
Mejillones 2017

6,2

Tasa Mortalidad
Nacional



Trabajo con COSOC



DESAFÍOS

DESAFÍOS

2019

- Satisfacción Usuaría
- Acreditación de Calidad en Salud
- Consolidación Modelo de Atención Integral en Salud
- Actualizar antecedentes de nuestros usuarios
- Normalización de red eléctrica y agua potable
- Sala cuna para hijos de funcionarios
- Normalización del Recurso Humano
- Inicio funcionamiento Modular de Diálisis
- Nuevo Hospital de Mejillones

¡MUCHAS GRACIAS!

HOSPITAL COMUNITARIO DE MEJILLONES

